

Prestação de Contas - FINAL

Parte Técnica Serviços Médico-veterinários

Hospital Público Veterinário Unidade Leste

TERMO DE COLABORAÇÃO

Termo Aditivo nº 03/2022 ao Termo de Colaboração 01/2019/SMS – SEI 6018.2018/0038225-6

COLABORADORA

Associação Nacional de Clínicos Veterinários de Pequenos Animais/São Paulo – ANCLIVEPA/SP

LOCAL

Hospital Veterinário Público da Zona Leste

PERÍODO AVALIADO

01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Sergio Luiz Martins da Rocha
Gerente Administrativo
Serviços Veterinários - ANCLIVEPA-SP

29/05/2023



**Prestação de Contas – FINAL
Parte Técnica Serviços Médicos-veterinários
Hospital Público Veterinário Unidade Leste**

TERMO DE COLABORAÇÃO

Termo Aditivo nº 003/2022 ao Termo de Colaboração 01/2019/SMS-SEI 6018.2018/0038225-6

COLABORADORA

Associação Nacional de Clínicos Veterinários de Pequenos Animais/São Paulo – ANCLIVEPA/SP

LOCAL

Hospital Veterinário Público da Unidade Leste

PERÍODO AVALIADO

01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

EQUIPE DE MONITORAMENTO

A equipe técnica da Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico (COSAP) durante o período analisado foi composta por:

- Andrei Wagner Romanek – Agente de Saúde -Saúde Ambiental /Combate de Endemias
- Camila Diniz Fontanesi - ANS – Medicina Veterinária,
- Daniel Leite da Silva – ANS - Medicina Veterinária,
- Luis Mesquita – AAG – Assistente Administrativo de Gestão
- Regina Fernandes Mansoldo – ANS – Enfermeira
- Sandra Vatanabe – ANS – Medicina Veterinária
- Silvia Roselli Napoleão - ANS – Medicina Veterinária.

OBJETIVOS DESTA ANÁLISE

- I. Avaliação do alcance das metas referentes ao período em que se trata a prestação de contas final, utilizando-se por base os relatórios técnicos trimestrais de monitoramento e avaliação.
- II. Avaliação dos impactos econômicos e sociais.
- III. Avaliação do grau de satisfação do público-alvo, considerando o processo de escuta ao cidadão usuário acerca do padrão de qualidade do atendimento objetivo da parceria, nos moldes do plano de trabalho.
- IV. Sustentabilidade das ações após a conclusão do objeto pactuado

I - AVALIAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

A análise das metas ocorreu de forma mensal com prestações de contas a cada trimestre, conforme previsto no edital, termo de colaboração e plano de trabalho. Foram emitidos então 12 relatórios de monitoramento e 4 Prestações de Contas Parciais da parte técnica médica-veterinária, sendo este agora a Prestação de Contas Final do ajuste 2022.

Portaria do Ministério da Saúde nº 913 de 22 de abril de 2022 declara o encerramento da Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da infecção humana pelo novo coronavírus. Em 20 de maio de 2022 conforme Decreto nº 11.077 o



Prefeitura de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde
Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico

presidente da república revoga 23 decretos de combate à pandemia. Com o aumento do processo vacinal e redução do número de óbito por Covid-19, 2022 foi um ano transicional de retorno as atividades dentro de um padrão da normalidade. Importante frisar que em nenhum momento, seja em 2020, 2021 ou 2022 o hospital veterinário interrompeu suas atividades de atendimento médico-veterinário.

As metas remanescentes de 2021 nos itens Diária de internação e Cirurgias Oncológicas foram integralmente respostas conforme evidenciado nos relatórios de monitoramentos durante o ano contratual.

As metas pactuadas no plano de trabalho para o presente Termo de Colaboração foram alcançadas na maioria dos serviços, exceto para Cirurgias Oncológica, Cirurgias Ortopédicas e Cirurgias Gerais que acumulam déficit no terceiro e quarto trimestre e subsequentemente para o próximo termo aditivo, que caracterizaremos futuramente como Déficit 2022. Em similaridade com os anos anteriores ficará acordado a compensação durante o próximo ano contratual, sendo o não cumprimento sujeito a glossa.

Em quadro abaixo utilizamos a denominação:

- a) “ATINGIDA”: quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora superou o mínimo mensal exigido para o serviço avaliado.

Mínimo Mensal Exigido = Valor Estimado em Plano de Trabalho x Meta do Plano de Trabalho (%)

Quantidade do Serviço Realizado ≥ Mínimo Mensal Exigido = Meta “ATINGIDA”

- b) “NUMERAL NEGATIVO”: quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora não atingiu o mínimo mensal exigido para o serviço avaliado. O número descrito indica quantos atendimentos faltaram para que o valor mínimo mensal exigido fosse alcançado.

Mínimo Mensal Exigido = Valor Estimado em Plano de Trabalho x Meta do Plano de Trabalho (%)

Quantidade do Serviço Realizado - Mínimo Mensal Exigido = Meta Não realizada (em vermelho)

- c) “NUMERAL POSITIVO” quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora foi maior ao mínimo mensal exigido para o serviço avaliado, nos serviços que possuíam déficit nos meses anteriores. O número descrito indica a quantidade de atendimentos que foram feitos acima do valor mínimo mensal exigido.

Mínimo Mensal Exigido = Valor Estimado em Plano de Trabalho x Meta do Plano de Trabalho (%)

Quantidade do Serviço Realizado - Mínimo Mensal Exigido = Meta Reposta (em azul)

- d) “REPOSTO POSTERIOR” quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora foi menor ao mínimo mensal exigido para o serviço avaliado, mas foi compensado posteriormente.

Importante destacar que em análise final realizamos a soma dos “NUMERAIS POSITIVOS” e “NUMERAIS NEGATIVOS”. Quando os valores repostos superaram os valores não realizados, consideramos como atingido e excluímos o item do quadro final de déficit.



Prefeitura de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde

Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico

Quadro 1 – Análise mensal das metas por quantidade de atendimentos de determinado serviço.

UNIDADE LESTE 2022		PLANO DE TRABALHO											2022				
SERVÍCIOS OFERTADOS COM METAS	Estimado	META	MÍNIMO EXIGIDO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAYO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OCTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
CONSULTA																	
Consulta cardiológica	30	80%	24	Atingida	Atingida												
Consulta cirurgia geral	220	90%	198	Atingida	Atingida												
Consulta clínica médica	680	90%	612	Atingida	Atingida												
Consulta endocrinologista	30	80%	24	Atingida	Atingida												
Consulta neurologista	30	80%	24	Atingida	Atingida												
Consulta oftalmologia	30	80%	24	Atingida	Atingida												
Consulta oncologia	55	80%	44	Atingida	Atingida												
Consulta ortopedia	140	80%	112	Atingida	Atingida												
INTERNAÇÃO																	
Diária de internação	180	80%	144	Atingida	Atingida												
CIRURGIAS																	
Cirurgias gerais	140	80%	112	Reposto posterior	Atingida	Atingida											
Cirurgias oncológicas	88	80%	70	Reposto posterior	-1												
Cirurgias otorrino	88	80%	70	Atingida	-4												
APLICAÇÕES																	
Tratamento quimioterápico	15	80%	12	Atingida	Atingida												



Prefeitura de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde
Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico

Quadro 2 – Análise anual das metas não atingidas

UNIDADE LESTE					
Serviços com metas não atingidas	Estimado mensal	Meta exigida (%)	Mínimo exigido mensal	Total Anual de déficit	% do déficit sobre o mínimo exigido no ano
CIRURGIAS					
Cirurgias gerais	140	80%	112	-1	0,07%
Cirurgias oncológicas	88	80%	70	-30	3,57%
Cirurgias ortopédicas	88	80%	70	-53	6,19%

A Colaboradora Anclivepa/SP apresentou em suas prestações de contas quadros contendo os serviços realizados durante o ano, entretanto, conforme apontado nos relatórios de prestação de contas parciais, foram observadas pequenas divergências em alguns serviços. Isso ocorreu, pois houveram algumas correções apontadas pela equipe de monitoramento que não foram corrigidas em comandas, como já informado anteriormente para fins de meta e compensações serão utilizados os dados coletados pela equipe de monitoramento. Estamos trabalhando de forma conjunta com a colaboradora de forma constante para padronização dos lançamentos conforme plano de trabalho proposto e durante o ano obtivemos grande melhora nos apontamentos de serviços.

A colaboradora não apresentou plano de compensação de metas não atingidas, sendo assim, sugerimos:

Cirurgias Gerais: Déficit 2022 de 1 atendimento, sugerimos compensação durante o primeiro trimestre do próximo contrato.

Cirurgias oncológicas: Déficit 2022 de 30 atendimentos, sugerimos compensação durante o primeiro e segundo trimestres do próximo contrato.

Cirurgias ortopédicas: Déficit 2022 de 53 atendimentos, sugerimos compensação durante o primeiro, segundo e terceiro trimestres do próximo contrato.

Conforme acordado com a colaboradora será utilizado para reposição das metas pendentes, dos itens acima, os quantitativos que superarem o mínimo exigido mensal realizado em 2023.

II - IMPACTOS ECONÔMICOS E SOCIAIS

O Hospital Público Veterinário Unidade Leste promoveu assistência médico-veterinária aos cães e gatos dos municípios da cidade de São Paulo gratuitamente, em especial a tutores de baixa renda, sem acesso a esses serviços de forma particular.

Para melhor análise do público alvo em 2022, solicitamos que os tutores realizassem uma autodeclaração dentro de três opções: declaro ser de baixa renda e recebo benefício social do governo; declaro ser de baixa renda, mas não recebo benefício social; e declaro não ser de baixa renda. Não foi solicitado nenhuma comprovação de benefício social ou comprovação de renda, mas este critério foi utilizado pela equipe para priorizar o agendamento de exames, cirurgias e especialidades para o público que se declarou de baixa renda.

Foram realizados 43.313 atendimentos, nestes atendimentos foram realizados os procedimentos necessários dentre estes: consulta, consulta especialidade, exames de imagem, exames laboratoriais, cirurgias e internações.



Prefeitura de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde
Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico

Estes municípios puderam propiciar aos seus animais atendimento médico-veterinário, trazendo bem estar ao animal e à família por tê-lo assistido. Paralelamente, a garantia de atendimento reduz o abandono de animais e a dispersão de zoonoses.

Durante 2022 houve atendimento dos casos de esporotricose, zoonose de importância à saúde pública, bem como o encaminhamento de exames e comunicação ao órgão de vigilância do município.

Durante o ano de 2022 foram encaminhados 232 exames para diagnóstico diferencial de esporotricose pela Unidade Leste dos Hospitais veterinários, sendo 174 positivos e direcionado as notificações para ações pelo núcleo de vigilância de DVZ. Foram encaminhados 66 exames de leptospirose e 23 casos suspeitos para Leishmaniose., sendo 7 reagentes.

Os hospitais mantiveram a realização de RGAs (Registro Geral do Animal) na Unidade Leste possibilitando em 2022 o registro de 3.160 animais conforme levantamento de relatório do SICAD (Sistema de Informação e Controle de Animais Domésticos) da Prefeitura de São Paulo.

Quadro 3 – Compilado mensal dos RGAs realizados:

RGA	LESTE
jan/22	0 *
fev/22	242
mar/22	383
abr/22	175
mai/22	368
jun/22	380
jul/22	377
ago/22	322
set/22	317
out/22	224
nov/22	208
dez/22	164
TOTAL 2022	3160

* Não há lançamentos em janeiro de 2022 pois ficou suspensa a realização de RGA por parte da COSAP devido à migração e integração do Sistema de Informação de Cadastro de Animais Domésticos com o SIGRC para formalização do RGA digital.

Segue abaixo, em quadro 4, compilado total de atendimentos dos principais serviços oferecidos em cada mês e no final a somatória destes serviços durante o período analisado.

A análise dos quadros de funcionários e veterinários foi realizada nas prestações de contas trimestrais e não faz parte da análise final deste relatório.

As fotos encaminhadas por não possuírem datas, apenas ilustram a realização da atividade.



Prefeitura de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde

Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico

Quadro 4 – Compilado mensal dos atendimentos e principais serviços ofertados

DADOS 2022 – UNIDADE LESTE		jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
ATENDIMENTO														
TOTAL DE ATENDIMENTOS		3.460	3.648	4.097	3.453	3.791	3.494	3.873	3.862	3.549	3.427	3.254	3.405	43.313
CONSULTAS														
CONSULTAS GERAIS		1.059	1.258	1.435	1.196	1.140	1.087	1.167	1.281	1.168	1.180	1.163	1.227	14.361
CONSULTAS ESPECIALIDADES		363	381	498	413	425	430	470	472	426	421	423	436	5.158
TOTAL DE CONSULTAS		1.422	1.639	1.933	1.609	1.565	1.517	1.637	1.753	1.594	1.601	1.586	1.663	19.519
CIRURGIAS														
CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE		144	108	147	126	111	127	134	177	199	159	177	136	1.745
CIRURGIA GERAL		109	121	124	118	146	120	115	142	128	117	118	111	1.469
CIRURGIA ONCOLÓGICA		67	65	64	69	86	75	72	76	76	66	48	66	830
CIRURGIA ORTOPÉDICA		83	72	73	70	72	74	68	75	75	56	43	60	821
TOTAL DE CIRURGIAS		403	366	408	383	415	396	389	470	478	398	386	373	4.865
EXAMES														
EXAMES LABORATORÍO		4.893	5.911	6.650	6.007	6.935	6.090	6.291	5.392	5.208	5.279	5.149	5.321	69.126
EXAMES DE IMAGEM		2.361	2.160	2.742	2.062	1.860	2.090	1.971	2.189	1.961	2.019	1.598	1.996	25.009



III - AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

A avaliação do grau de satisfação foi realizada tanto pela equipe técnica de monitoramento quanto pela Colaboradora (ANCLIVEPA/SP).

Esta Divisão realizou pesquisa ativa através de tentativa de contato telefônico com 8.504 municípios, sendo atendida por 1.985 destes. Foi solicitado ao tutor que classificasse o atendimento como bom, regular ou ruim. Segue abaixo quadros compilados com as médias das pesquisas que constam pormenorizadas nos relatórios de monitoramento.

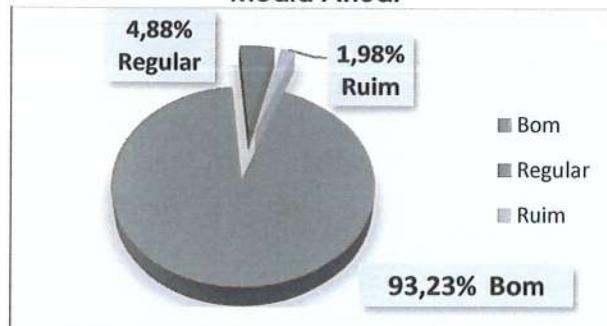
Em ambas as avaliações obtivemos uma boa avaliação com a maioria do público satisfeito com o atendimento.

Quadro 5 – Avaliação anual do grau de Satisfação - COSAP

Qualidade de Atendimento	Média anual
Bom	93,23%
Regular	4,88 %
Ruim	1,98 %

*por se tratar de média a somatória ultrapassa 100%

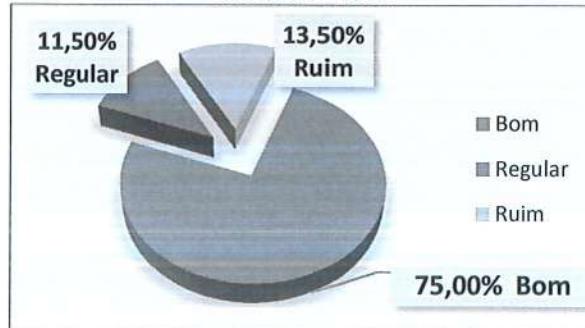
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO Média Anual



Quadro 6 – Avaliação anual do grau de Satisfação – ANCLIVEPA-SP

Qualidade de Atendimento	Média anual
Bom	75,00 %
Regular	11,5 %
Ruim	13,50 %

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO Média Anual





Prefeitura de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde
Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico

IV - SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO

Para a sustentabilidade das ações é necessária uma continuação do contrato vigente ou a realização de novo chamamento público, já que o atual contrato não prevê que a estrutura disponibilizada ficará como legado a municipalidade e para o atendimento é imprescindível que haja mão de obra qualificada que desempenhe a prestação de assistência médica-veterinária a cães e gatos.

CONCLUSÃO

Este é um parecer técnico sobre os serviços médicos-veterinários previstos no Plano de Trabalho do referido Termo de Colaboração.

Refere-se à Prestação de Contas final da parte técnica médica-veterinária do Termo Aditivo nº 003/2022 ao Termo de Colaboração 01/2019/SMS, presentes em processo SEI 6018.2020/0052588-3.

Nesta prestação de contas final, concluímos que o objetivo do contrato que é a prestação de assistência médica-veterinária a cães e gatos, a fim de atender gratuitamente, com a realização de consultas, exames, internações, tratamento ambulatorial e cirurgias, a demanda da população que possui tais animais e que não tem acesso a tais serviços, na região Leste do Município de São Paulo, foi atingida.

É importante ressaltar que durante todos os meses foi realizado um valor estimado (valor obtido através da somatória dos valores dos serviços executados conforme Plano de Trabalho) superior ao valor de repasse.

Nossa equipe de monitoramento não possui técnico em contabilidade e tampouco suporte jurídico específico em análise de contas públicas, por não ser escopo dessa Coordenadoria. Tendo em vista o não cumprimento integral das metas, realizamos compilado do déficit em quadro 2 e submetemos este para análise da Colaboradora e esta análise de prestação de contas será encaminhada para apreciação de CPCSS/SMS.

Sendo assim, analisando todos os pontos observados e relatados nos Relatórios Técnicos de Monitoramento, bem como análise médica-veterinária da Prestação de Contas Final apresentada pela Colaboradora, naturalmente da parte de competência desta Divisão, nos manifestamos pela **aprovação da prestação de contas com ressalvas**, tendo em vista que a aprovação é dada pelo cumprimento do objeto principal da parceria, impacto social e o grau de satisfação do público alvo. As ressalvas se devem ao não atingimento das metas em todos os serviços e os apontamentos que constam em relatórios de monitoramento e prestações de contas parciais.

São Paulo, 29 de maio de 2023.



Daniel Leite da Silva
ANS – Medicina Veterinária
Diretor da Divisão de Hospitais Veterinários
RF: 805.911.0/1



Sandra Vatanabe
ANS – Medicina Veterinária
RF: 710.470.7/2