Prestação de Contas - FINAL

Parte Técnica Serviços Médico-veterinários

Hospital Público Veterinário Unidade Norte

TERMO DE COLABORAÇÃO
Termo Aditivo nº 002/2022 ao Termo de Colaboração 02/2019/SMS–SEI 6018.2018/0038225-6

COLABORADORA
Associação Nacional de Clínicos Veterinários de Pequenos Animais/São Paulo – ANCLIVEPA/SP

LOCAL
Hospital Veterinário Público Unidade Norte

PERÍODO AVALIADO
01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Sergio Luiz Martins da Rocha
Gerente Administrativo
Serviços Veterinários - ANCLIVEPA-SP

Sergio Luiz Martins da Rocha
Gerente Administrativo
Serviços Veterinários - ANCLIVEPA-SP

29/05/2023

Prestação de Contas – FINAL
Parte Técnica Serviços Médicos-veterinários
Hospital Público Veterinário Unidade Norte

TERMO DE COLABORAÇÃO
Termo Aditivo nº 002/2022 ao Termo de Colaboração 02/2019/SMS–SEI 6018.2018/0038225-6

COLABORADORA
Associação Nacional de Clínicos Veterinários de Pequenos Animais/São Paulo – ANCLIVEPA/SP

LOCAL
Hospital Veterinário Público da Unidade Norte

PERÍODO AVALIADO
01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

EQUIPE DE MONITORAMENTO

A equipe técnica da Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico (COSAP) durante o período analisado foi composta por:

- Andrei Wagner Romanek – Agente de Saúde -Saúde Ambiental /Combate de Endemias
- Camila Diniz Fontanesi - ANS – Medicina Veterinária,
- Daniel Leite da Silva – ANS - Medicina Veterinária,
- Luis Mesquita – AAG – Assistente Administrativo de Gestão
- Regina Fernandes Mansoldo – ANS – Enfermeira
- Sandra Vatanabe – ANS – Medicina Veterinária
- Silvia Roselli Napoleão - ANS – Medicina Veterinária.

OBJETIVOS DESTA ANÁLISE

I. Avaliação do alcance das metas referentes ao período em que se trata a prestação de contas final, utilizando-se por base os relatórios técnicos trimestrais de monitoramento e avaliação.
II. Avaliação dos impactos econômicos e sociais.
III. Avaliação do grau de satisfação do público-alvo, considerando o processo de escuta ao cidadão usuário acerca do padrão de qualidade do atendimento objetivo da parceria, nos moldes do plano de trabalho.
IV. Sustentabilidade das ações após a conclusão do objeto pactuado.

I - AVALIAÇÃO DO ALCANDE DAS METAS

A análise das metas ocorreu de forma mensal com prestações de contas a cada trimestre, conforme previsto no edital, termo de colaboração e plano de trabalho. Foram emitidos então 12 relatórios de monitoramento e 4 Prestações de Contas Parciais da parte técnica médica-veterinária, sendo este agora a Prestação de Contas Final do ajuste 2022.

Portaria do Ministério da Saúde nº 913 de 22 de abril de 2022 declara o encerramento da Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da infecção humana pelo novo coronavírus. Em 20 de maio de 2022 conforme Decreto nº 11.077 o

presidente da república revoga 23 decretos de combate à pandemia. Com o aumento do processo vacinal e redução do número de óbito por Covid-19, 2022 foi um ano transicional de retorno as atividades dentro de um padrão da normalidade. Importante frisar que em nenhum momento, seja em 2020, 2021 ou 2022 o hospital veterinário interrompeu suas atividades de atendimento médico-veterinário.

As metas remanescentes de 2021 nos itens Diária de internação foram integralmente respostas conforme evidenciado nos relatórios de monitoramentos durante o ano contratual.

As metas pactuadas no plano de trabalho para o presente Termo de Colaboração foram alcançadas em sua totalidade, não havendo déficit em 2022.

Em quadro abaixo utilizamos a denominação:

a) "ATINGIDA": quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora superou o mínimo mensal exigido para o serviço avaliado.

Mínimo Mensal Exigido = Valor Estimado em Plano de Trabalho x Meta do Plano de Trabalho (%)
Quantidade do Serviço Realizado ≥ Mínimo Mensal Exigido = Meta "ATINGIDA"

b) "NUMERAL NEGATIVO": quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora não atingiu o mínimo mensal exigido para o serviço avaliado. O número descrito indica quantos atendimentos faltaram para que o valor mínimo mensal exigido fosse alcançado.

Mínimo Mensal Exigido = Valor Estimado em Plano de Trabalho x Meta do Plano de Trabalho (%)
Quantidade do Serviço Realizado - Mínimo Mensal Exigido = Meta Não realizada (em vermelho)

c) "NUMERAL POSITIVO" quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora foi maior ao mínimo mensal exigido para o serviço avaliado, nos serviços que possuíam déficit nos meses anteriores. O número descrito indica a quantidade de atendimentos que foram feitos acima do valor mínimo mensal exigido.

Mínimo Mensal Exigido = Valor Estimado em Plano de Trabalho x Meta do Plano de Trabalho (%)
Quantidade do Serviço Realizado - Mínimo Mensal Exigido = Meta Reposta (em azul)

d) "REPOSTO POSTERIOR" quando a quantidade de atendimentos realizados pela colaboradora foi menor ao mínimo mensal exigido para o serviço avaliado, mas foi compensado posteriormente.

Importante destacar que em análise final realizamos a verificação que as metas foram atingidas em todos os meses.

Prefeitura de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde
Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico

Quadro 1 – Análise mensal das metas por quantidade de atendimentos de determinado serviço.

UNIDADE NORTE - 2022	PLANO DE TRABALHO			2022											
SERVIÇOS OFERTADOS COM METAS	Estimado	Meta	Mínimo exigido	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
CONSULTA															
Consulta cardiológica	21	80%	17	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Consulta cirurgia geral	100	90%	90	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Consulta clínica médica	330	90%	297	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Consulta endocrinologista	21	80%	17	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Consulta neurologista	21	80%	17	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Consulta oftalmologia	21	80%	17	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Consulta oncologia	27	80%	22	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Consulta ortopedia	69	80%	55	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
INTERNAÇÃO															
Diária de internação	98	80%	78	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
CIRURGIAS															
Cirurgias gerais	68	80%	54	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Cirurgias oncológicas	36	80%	29	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
Cirurgias ortopédicas	36	80%	29	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida
APLICAÇÕES															
Tratamento quimioterápico	11	80%	9	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida	Atingida

A Colaboradora Anclivepa/SP apresentou em suas prestações de contas quadros contendo os serviços realizados durante o ano, entretanto, conforme apontado nos relatórios de prestação de contas parciais, foram observadas pequenas divergências em alguns serviços. Estamos trabalhando de forma conjunta com a colaboradora de forma constante para padronização dos lançamentos conforme plano de trabalho proposto e durante o ano obtivemos grande melhora nos apontamentos de serviços.

Segundo verificado, dentro deste período de prestação de contas, todas as metas foram cumpridas

II - IMPACTOS ECONÔMICOS E SOCIAIS

O Hospital Público Veterinário Unidade Norte promoveu assistência médico-veterinária aos cães e gatos dos munícipes da cidade de São Paulo gratuitamente, em especial a tutores de baixa renda, sem acesso a esses serviços de forma particular.

Para melhor análise do público alvo em 2022, solicitamos que os tutores realizassem uma autodeclaração dentro de três opções: declaro ser de baixa renda e recebo benefício social do governo; declaro ser de baixa renda, mas não recebo benefício social; e declaro não ser de baixa renda. Não foi solicitado nenhuma comprovação de benefício social ou comprovação de renda, mas este critério foi utilizado pela equipe para priorizar o agendamento de exames, cirurgias e especialidades para o público que se declarou de baixa renda.

Foram realizados 32.940 atendimentos, nestes atendimentos foram realizados os procedimentos necessários dentre estes: consulta, consulta especialidade, exames de imagem, exames laboratoriais, cirurgias e internações.

Estes munícipes puderam propiciar aos seus animais atendimento médico-veterinário, trazendo bem estar ao animal e à família por tê-lo assistido. Paralelamente, a garantia de atendimento reduz o abandono de animais e a dispersão de zoonoses.

Durante 2022 houve atendimento dos casos de esporotricose, zoonose de importância à saúde pública, bem como o encaminhamento de exames e comunicação ao órgão de vigilância do município.

Durante o ano de 2022 foram encaminhados 95 exames para diagnostico diferencial de esporotricose pela Unidade Leste dos Hospitais veterinários, sendo 67 positivos e direcionado as notificações para ações pelo núcleo de vigilância de DVZ. Foram encaminhados 26 exames de leptospirose e 09 casos suspeitos para Leishmaniose, sendo 3 reagentes.

Os hospitais mantiveram a realização de RGAs (Registro Geral do Animal) na Unidade Norte possibilitando em 2022 o registro de 4.557 animais conforme levantamento de relatório do SICAD (Sistema de Informação e Controle de Animais Domésticos) da Prefeitura de São Paulo.

Quadro 2 – Compilado mensal dos RGAs realizados:

RGA	NORTE
jan/22	0 *
fev/22	176
mar/22	349
abr/22	331

mai/22	392
jun/22	421
jul/22	554
ago/22	609
set/22	579
out/22	448
nov/22	402
dez/22	296
TOTAL 2022	**4557**

*Não há lançamentos em janeiro de 2022 pois ficou suspensa a realização de RGA por parte da COSAP devido à migração e integração do Sistema de Informação de Cadastro de Animais Domésticos com o SIGRC para formalização do RGA digital.

Segue abaixo, em quadro 3, compilado total de atendimentos dos principais serviços ofertados em cada mês e no final a somatória destes serviços durante o período analisado.

A análise dos quadros de funcionários e veterinários foi realizada nas prestações de contas trimestrais e não faz parte da análise final deste relatório.

As fotos encaminhadas por não possuírem datas, apenas ilustram a realização da atividade.

Quadro 3 – Compilado mensal dos atendimentos e principais serviços ofertados

DADOS 2022 - NORTE	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
ATENDIMENTO													
TOTAL DE ATENDIMENTOS	2.745	2.583	2.959	2.479	2.860	2.768	2.876	2.989	2.716	2.774	2.514	2.677	**32.940**
CONSULTAS													
CONSULTAS GERAIS	988	883	934	782	893	868	963	934	870	904	831	881	**10.731**
CONSULTAS ESPECIALIDADES	327	304	358	295	290	330	315	346	282	336	284	308	**3.775**
TOTAL DE CONSULTAS	1.315	1.187	1.292	1.077	1.183	1.198	1.278	1.280	1.152	1.240	1.115	1.189	**14.506**
CIRURGIAS													
CIRURGIAS DE BAIXA COMPLEXIDADE	84	55	103	81	84	81	124	118	119	88	95	94	**1.126**
CIRURGIA GERAL	83	91	99	81	84	87	92	99	101	78	64	73	**1.032**
CIRURGIA ONCOLÓGICA	50	40	55	54	66	54	50	54	51	47	29	43	**593**
CIRURGIA ORTOPÉDICA	29	42	37	32	42	32	36	30	36	40	36	32	**424**
TOTAL DE CIRURGIAS	246	228	294	248	276	254	302	301	307	253	224	242	**3.175**
EXAMES													
EXAMES LABORATÓRIO	2.804	3566	4.112	3.437	4.046	3.790	4.100	3.721	3.846	4.036	3.694	3.786	**44.938**
EXAMES DE IMAGEM	1.087	1381	1.689	1.383	935	1.367	1.684	1.647	1.645	1.544	1.557	1.190	**17.109**

III - AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

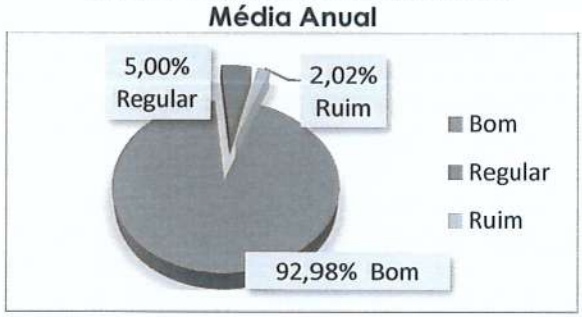
A avaliação do grau de satisfação foi realizada tanto pela equipe técnica de monitoramento quanto pela Colaboradora (ANCLIVEPA/SP).

Esta Divisão realizou pesquisa ativa através de tentativa de contato telefônico com 6.583 munícipes, sendo atendida por 1.701 destes. Foi solicitado ao tutor que classificasse o atendimento como Bom, Regular ou Ruim. Segue abaixo quadros compilados com as médias das pesquisas que constam pormenorizadas nos relatórios de monitoramento.

Em ambas as avaliações obtivemos uma boa avaliação com a maioria do público satisfeito com o atendimento.

Quadro 5 – Avaliação anual do grau de Satisfação - COSAP

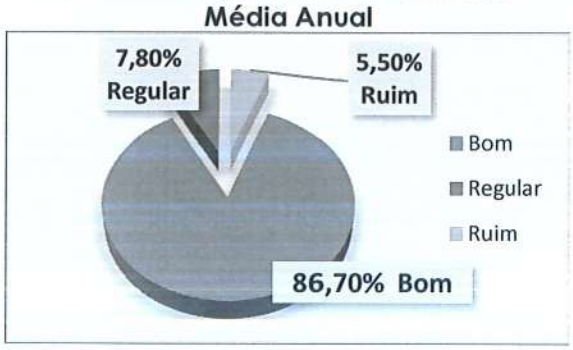
Qualidade de Atendimento	Média anual
Bom	92,98 %
Regular	5,00 %
Ruim	2,02 %



Quadro 6 – Avaliação anual do grau de Satisfação - ANCLIVEPA

Qualidade de Atendimento	Média anual
Bom	86,70 %
Regular	7,80 %
Ruim	5,50 %

*por se tratar de média a somatória ultrapassa 100%



IV - SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO

Para a sustentabilidade das ações é necessária a continuação do contrato vigente ou a realização de novo chamamento público, já que o atual contrato não prevê que a estrutura disponibilizada ficará como legado a municipalidade e para o atendimento é imprescindível que haja mão de obra qualificada que desempenhe a prestação de assistência médico-veterinária a cães e gatos.

CONCLUSÃO

Este é um parecer técnico sobre os serviços médicos-veterinários previstos no Plano de Trabalho do referido Termo de Colaboração.

Refere-se à Prestação de Contas final da parte técnica médica-veterinária do Termo Aditivo nº 003/2022 ao Termo de Colaboração 01/2019/SMS, presentes em processo 6018.2020/0052589-1.

Nesta prestação de contas final, concluímos que o objetivo do contrato que é a prestação de assistência médico-veterinária a cães e gatos, a fim de atender gratuitamente, com a realização de consultas, exames, internações, tratamento ambulatorial e cirurgias, a demanda da população que possui tais animais e que não tem acesso a tais serviços, na região Norte do Município de São Paulo, foi atingida.

É importante ressaltar que todos os meses foi realizado um valor estimado (valor obtido através da somatória dos valores dos serviços executados conforme Plano de Trabalho) superior ao valor de repasse.

Nossa equipe de monitoramento não possui técnico em contabilidade e tampouco suporte jurídico específico em análise de contas públicas, por não ser escopo dessa Coordenadoria. Todas as metas pactuadas foram cumpridas. Esta análise de prestação de contas será encaminhada para apreciação de CPCSS/SMS.

Sendo assim, analisando todos os pontos observados e relatados nos Relatórios Técnicos de Monitoramento, bem como análise médica-veterinária da Prestação de Contas Final apresentada pela Colaboradora, naturalmente da parte de competência desta Divisão, nos manifestamos pela **aprovação da prestação de contas**, tendo em vista que a aprovação é dada pelo cumprimento do objeto principal da parceria, impacto social, o grau de satisfação do público alvo e cumprimento de metas.

São Paulo, 29 de maio de 2023.

Daniel Leite da Silva
ANS – Medicina Veterinária
Diretor da Divisão de Hospitais Veterinários
RF: 805.911.0/1

Sandra Vatanabe
ANS – Medicina Veterinária
RF: 710.470.7/2