

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANCLIVEPA-SP: UNIDADES SÃO PAULO ZONA LESTE, ZONA SUL E ZONA NORTE**

O objetivo desta pesquisa de satisfação é avaliar o nível de satisfação dos munícipes em relação aos serviços oferecidos pelos hospitais veterinários da ANCLIVEPA-SP. Os resultados obtidos serão utilizados para identificar áreas de melhoria, medir a eficácia das iniciativas implementadas e orientar ações futuras para aprimorar a experiência dos tutores.

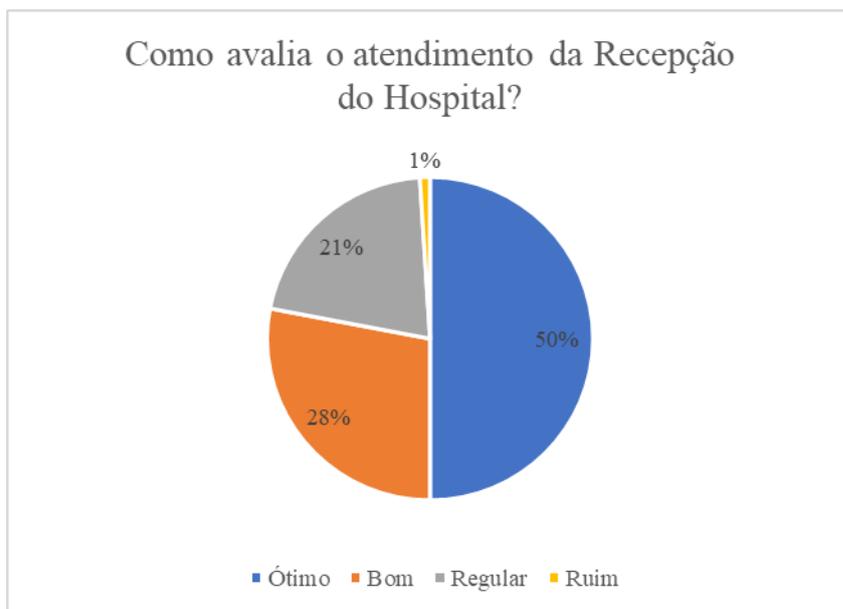
A população-alvo desta pesquisa é composta por todos os tutores que fizeram uso dos serviços da ANCLIVEPA-SP durante o segundo semestre de 2022. O tamanho da amostra é de **1.822 usuários**, que optaram por responder às pesquisas de satisfação de maneira voluntária via formulário digital.

Foram estruturados seis setores padrão para avaliação da satisfação dos usuários nas três unidades de São Paulo, conforme segue descrito abaixo.

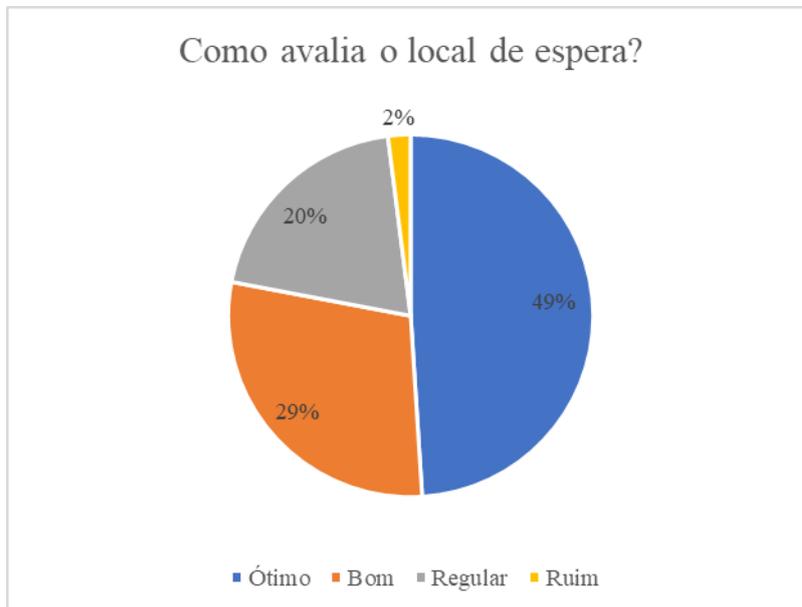
### **1. São Paulo Zona Leste: 14 de outubro de 2022.**

*Total de 438 avaliações*

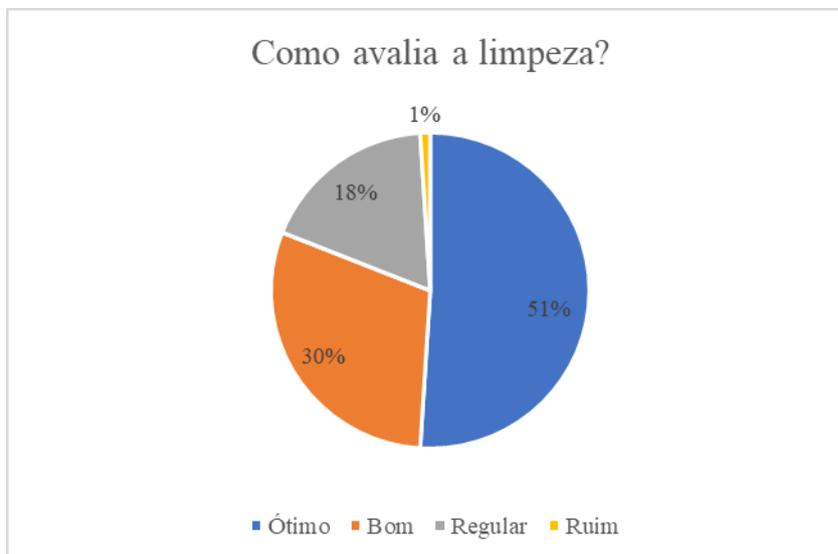
#### **1.1. Como avalia o atendimento da Recepção do Hospital? (438 avaliações)**



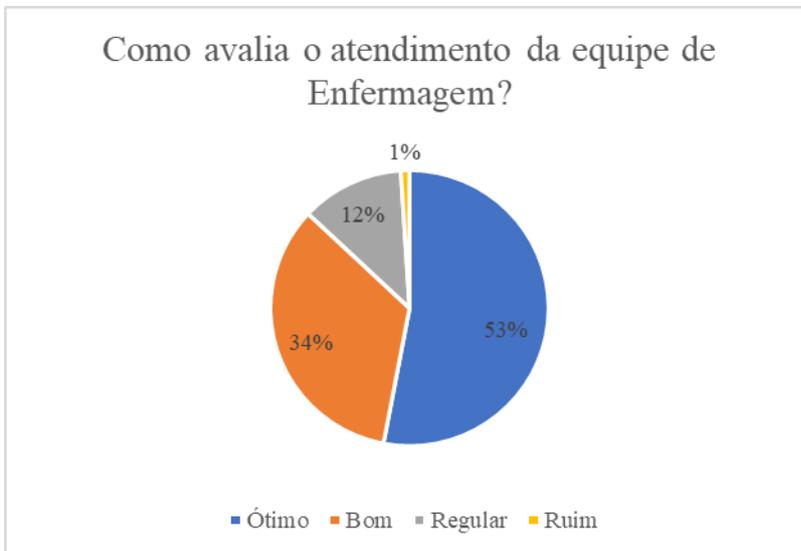
### 1.2. Como avalia o local de espera? (438 avaliações)



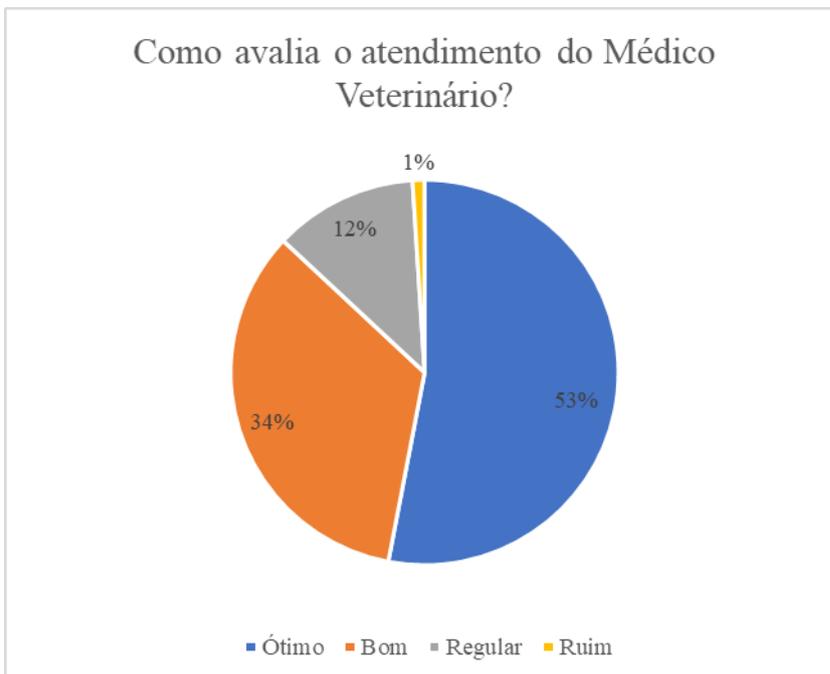
### 1.3. Como avalia a limpeza? (438 avaliações)



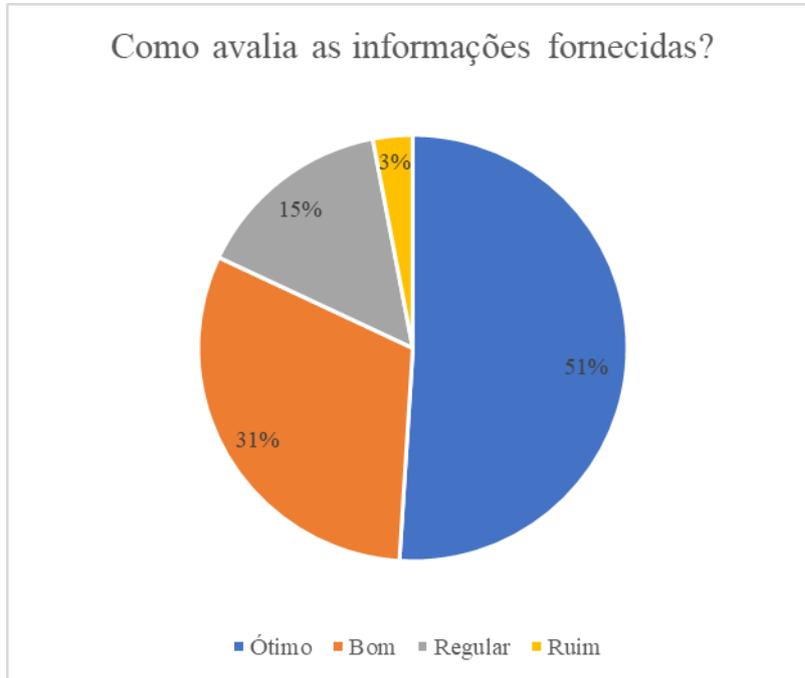
1.4. Como avalia o atendimento da equipe de Enfermagem? (438 avaliações)



1.5. Como avalia o atendimento do Médico Veterinário? (438 avaliações)



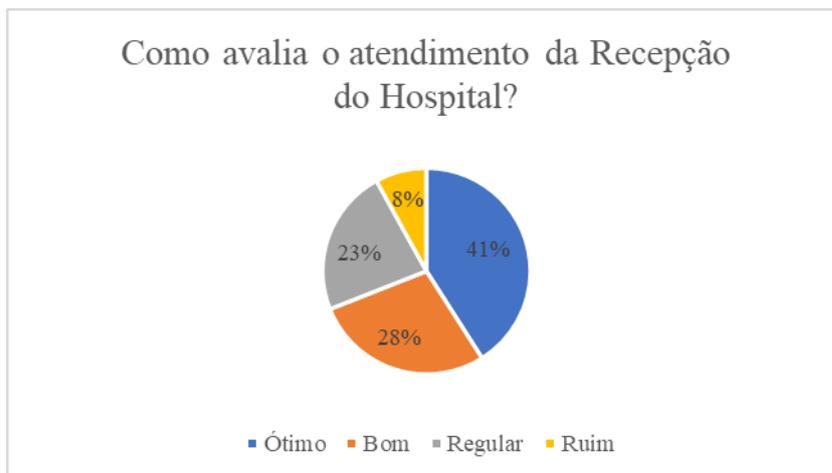
### 1.6. Como avalia as informações fornecidas? (438 avaliações)



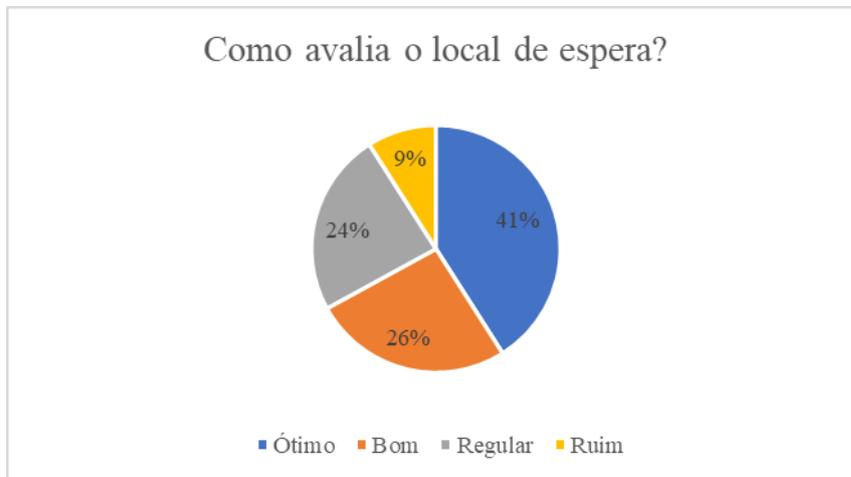
## 2. São Paulo Zona Sul: 11 de agosto de 2022

Total de 758 avaliações

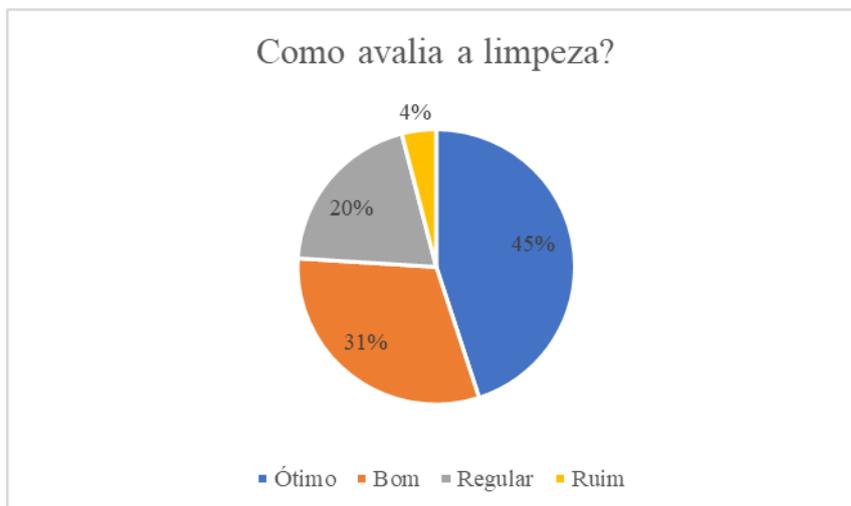
### 2.1. Como avalia o atendimento da Recepção do Hospital? (758 avaliações)



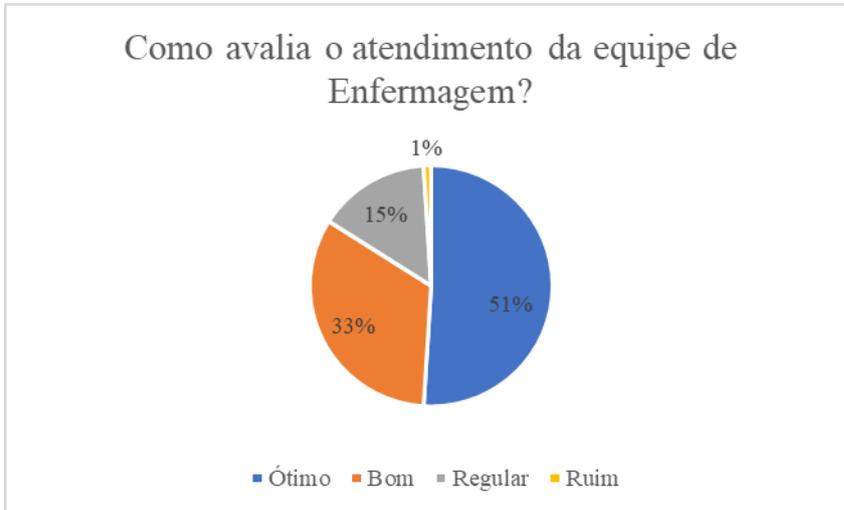
## 2.2. Como avalia o local de espera? (758 avaliações)



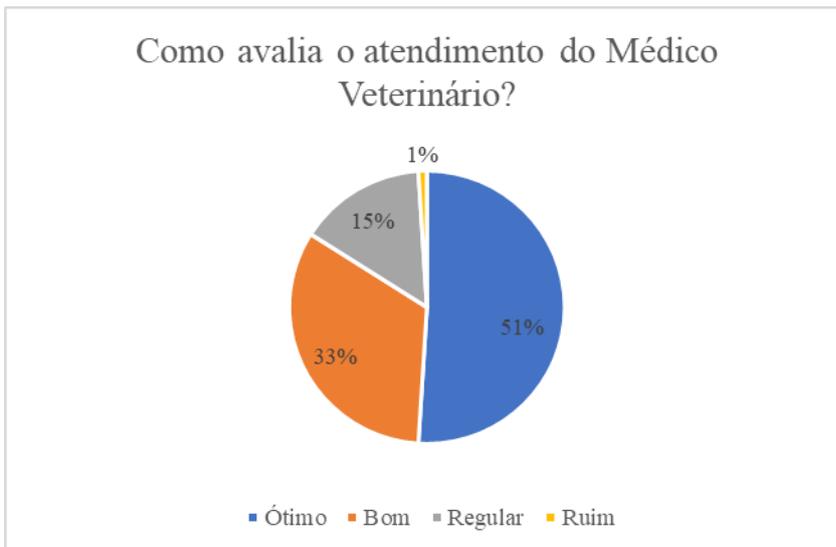
## 2.3. Como avalia a limpeza? (758 avaliações)



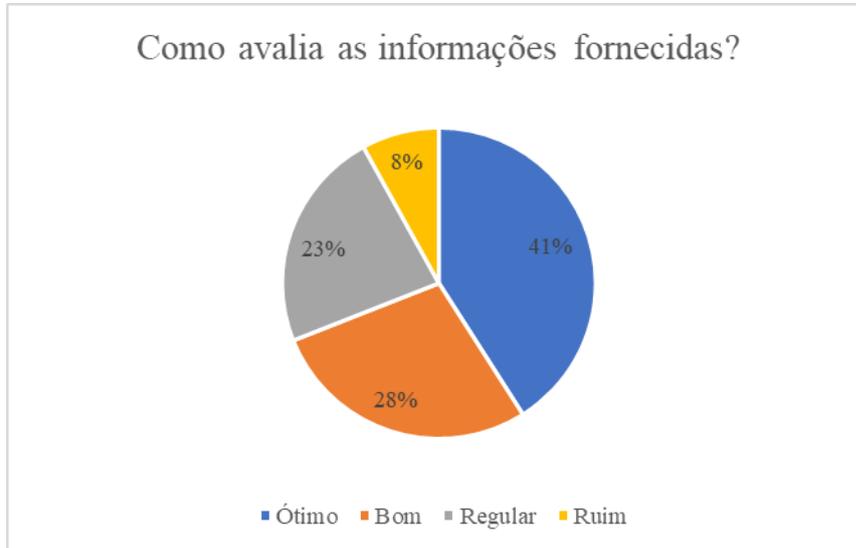
2.4. Como avalia o atendimento da equipe de Enfermagem? (758 avaliações)



2.5. Como avalia o atendimento do Médico Veterinário? (758 avaliações)



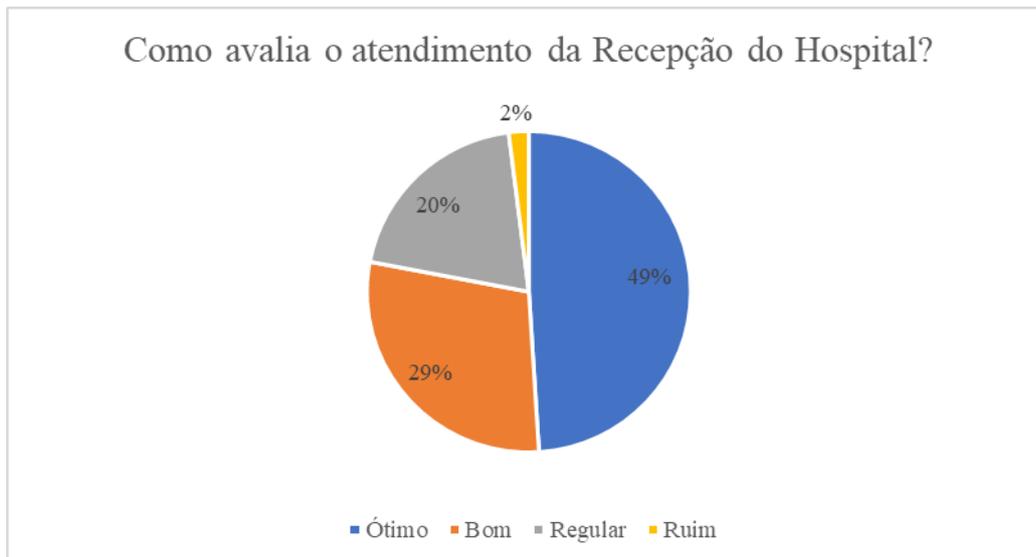
## 2.6. Como avalia as informações fornecidas? (758 avaliações)



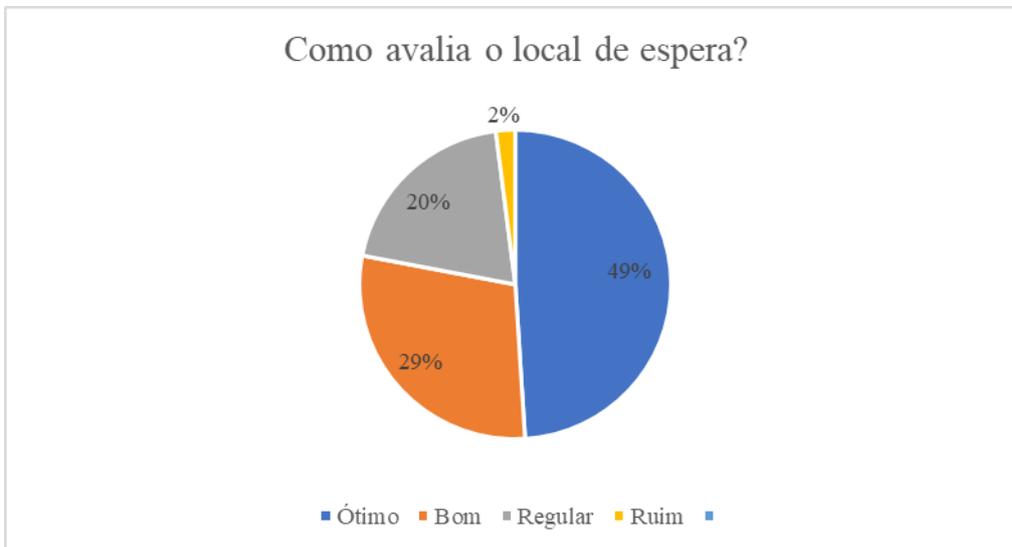
## 3. São Paulo Zona Norte: 14 de outubro de 2022.

*Total de 626 avaliações*

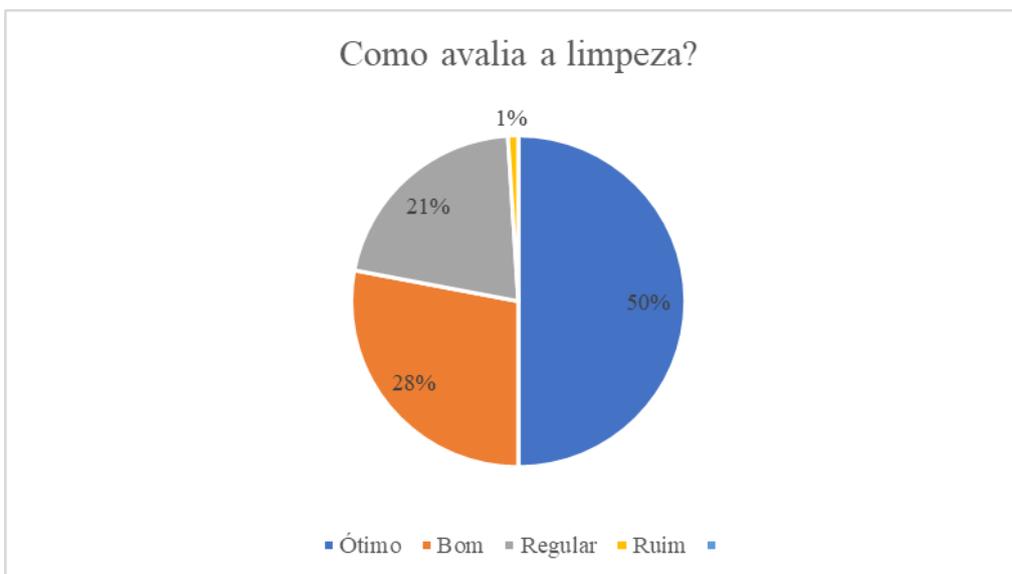
### 3.1. Como avalia o atendimento da Recepção do Hospital? (626 avaliações)



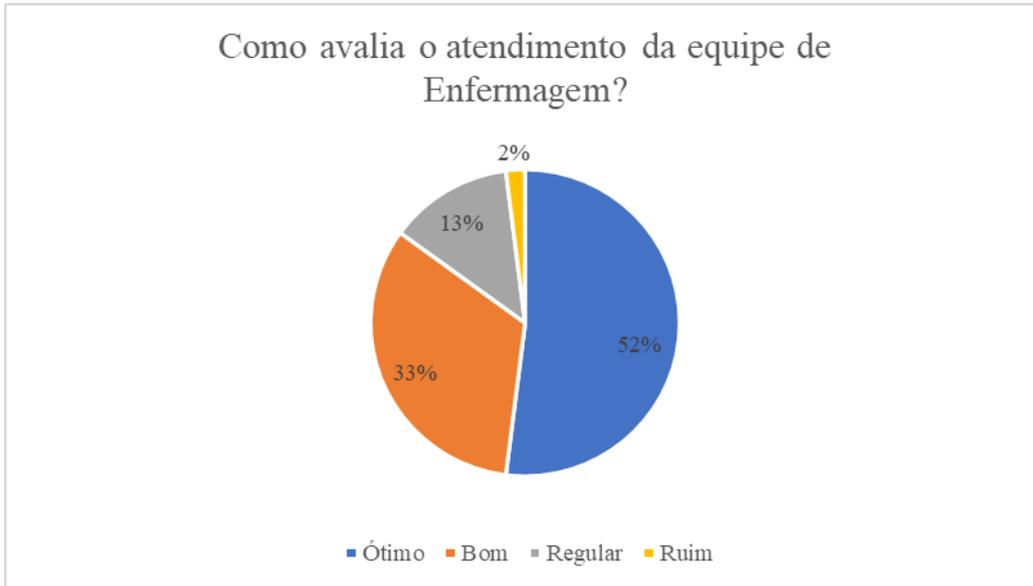
### 3.2. Como avalia o local de espera? (626 avaliações)



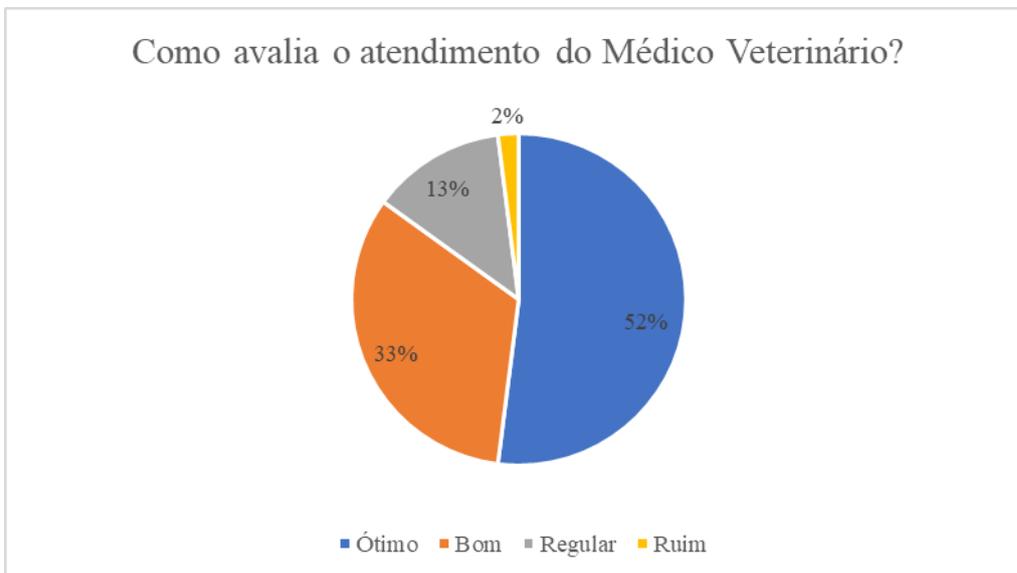
### 3.3. Como avalia a limpeza? (626 avaliações)



### 3.4. Como avalia o atendimento da equipe de Enfermagem? (626 avaliações)



### 3.5. Como avalia o atendimento do Médico Veterinário? (626 avaliações)



### 3.6. Como avalia as informações fornecidas? (626 avaliações)

