

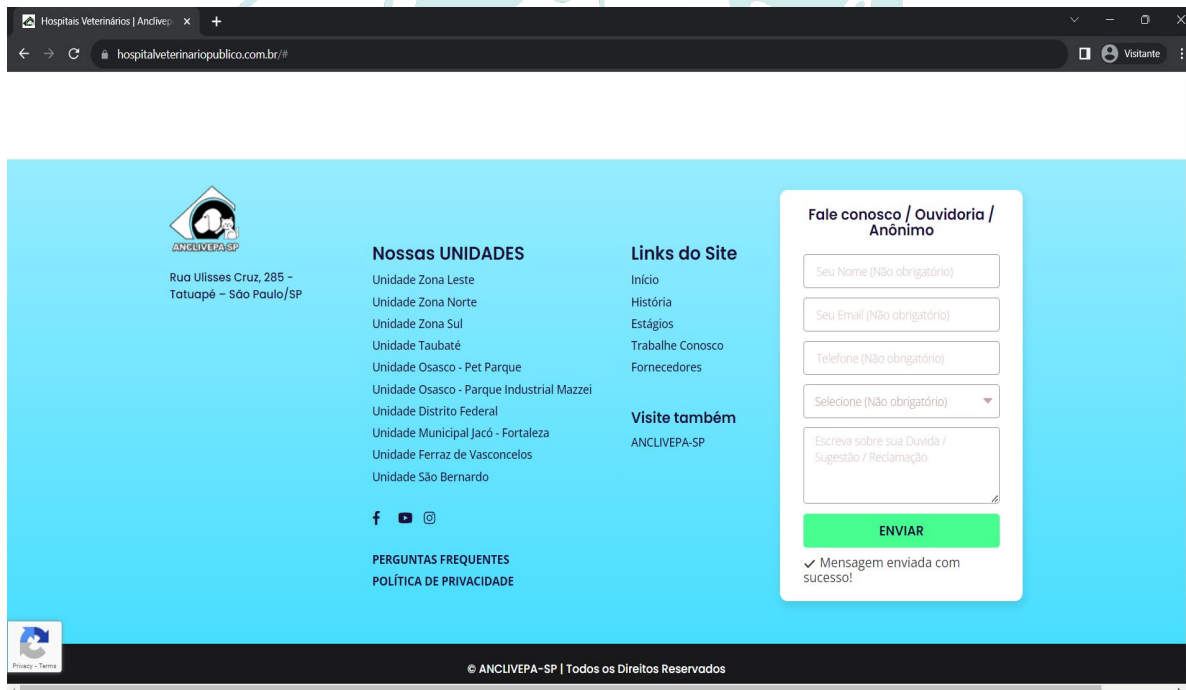
Desenvolvimento de linhas de comunicação efetivas que incluam um canal para recebimento de comunicações anônimas.

A ANCLIVEPA-SP tem em seu site eletrônico um canal com intuito de receber comunicações anônimas vindo dos tutores que frequentam as unidades de Hospital Veterinário Público. O botão “FALE CONOSCO”, que se encontra no final da página, é uma opção direta com a secretaria da direção da entidade, sem que o usuário tenha a necessidade de se identificar, podendo assim, comprovadamente a comunicação ser feita da forma exigida.

Além disso, contamos também com os canais do município, já bem conhecidos dos nossos usuários, o que proporciona ao munícipe a comunicação de forma anônima, se ele preferir fazê-la diretamente a prefeitura parceira. Exemplo do município de São Paulo: https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/fale_com_a_ouvidoria/index.php?p=227268

Outra ferramenta, esta mais específica para comunicação de forma anônima de médicos veterinários, são os sites dos conselhos regionais, que possuem essa ferramenta, sendo útil, já que é um dos tantos órgãos públicos que regulamentam a nossa atividade. Exemplo do CRMV-SP: <https://crmvsp.gov.br/denuncias-e-processos-etico-profissionais/>

Print do site eletrônico:



The screenshot shows a web browser window displaying the ANCLIVEPA-SP website. The page has a light blue background and contains the following sections:

- Logo and Address:** ANCLIVEPA-SP logo and address: Rua Ulisses Cruz, 285 - Tatuapé - São Paulo/SP.
- Nossas UNIDADES:** A list of hospital units: Unidade Zona Leste, Unidade Zona Norte, Unidade Zona Sul, Unidade Taubaté, Unidade Osasco - Pet Parque, Unidade Osasco - Parque Industrial Mazzei, Unidade Distrito Federal, Unidade Municipal Jacó - Fortaleza, Unidade Ferraz de Vasconcelos, and Unidade São Bernardo.
- Links do Site:** Início, História, Estágios, Trabalhe Conosco, and Fornecedores.
- Visite também:** ANCLIVEPA-SP.
- PERGUNTAS FREQUENTES** and **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** links.
- Fale conosco / Ouvidoria / Anônimo:** A form with fields for 'Seu Nome (Não obrigatório)', 'Seu Email (Não obrigatório)', 'Telefone (Não obrigatório)', and a dropdown menu for 'Seleciono (Não obrigatório)'. Below the fields is a text area for 'Escreva sobre sua Dúvida / Sugestão / Reclamação' and a green 'ENVIAR' button. A confirmation message at the bottom reads: '✓ Mensagem enviada com sucesso!'.