

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL SEMESTRAL**  
**ABRIL ATÉ SETEMBRO DE 2023**

**ANCLIVEPA-SP**

**Objetivo:**

A prestação de contas assistencial é um instrumento de transparência, da qual a ANCLIVEPA-SP se utiliza para demonstrar como a entidade está realizando suas parcerias com a Administração Pública, atendendo as rotinas de metas executadas e demonstrando a correta destinação dos recursos recebidos.

**Equipamentos:**

Hospital Veterinário Público de São Paulo Unidade Zona Leste. Rua Ulisses Cruz, 285 – Tatuapé – São Paulo/SP

Hospital Veterinário Público de São Paulo Unidade Zona Norte. Rua Atílio Piffer, 687 – Casa Verde – São Paulo/SP

Hospital Veterinário Público de São Paulo Unidade Zona Sul. Rua Agostino Togneri, 153 – Jurubatuba – São Paulo/SP

Hospital Público Veterinário Unidade Taubaté. Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 214 – Jardim Eulalia – Taubaté/SP

Hospital Público Veterinário Unidade Osasco Pet Parque. Av. Franz Voegeli, 930 – Jardim Wilson – Osasco/SP

Hospital Público Veterinário Unidade Osasco Parque Industrial Mazzei. Av. Professor Lourenço Beloli, 1480 – Parque Industrial Mazzei – Osasco/SP

Hospital Público Veterinário Unidade Ferraz de Vasconcelos. Rua das Américas, 35 – Sítio Paredão – Ferraz de Vasconcelos/SP

Hospital Público Veterinário Unidade Distrito Federal. Parque Lago do Cortado – Taguatinga – Brasília/DF

Hospital Público Veterinário Unidade Municipal Jacó – Fortaleza. Av. dos Paroaras com avenida da Saudade – Passaré – Fortaleza/CE

**Quantidade de Colaboradores:**

A ANCLIVEPA-SP conta com 512 colaboradores, divididos em suas unidades, que auxiliam no bom funcionamento dos hospitais.

**Dos Recursos Tecnológicos:**

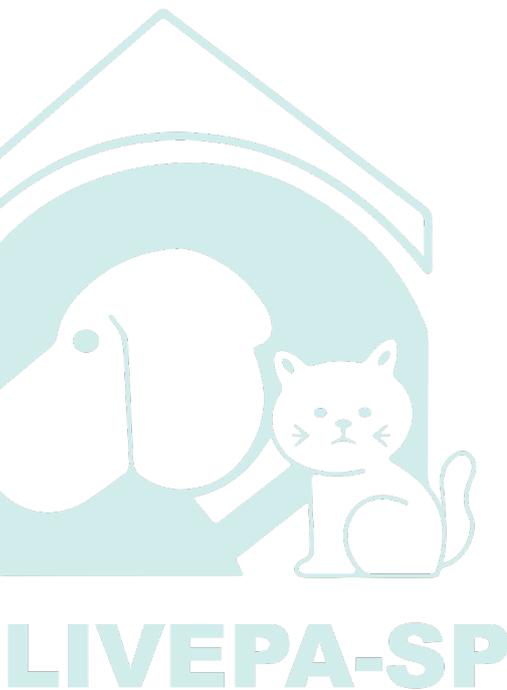
A entidade conta com sistema operacional de Plataforma de Gestão para Pet Shop e Clínica Veterinária, Gestão de prontuários eletrônicos, Gestão de recursos humanos, Gestão orçamentária, Gestão de folha de pagamento e Gestão de compras.

**Ações Executadas (metas em números):**

Unidade São Paulo Zona Leste:

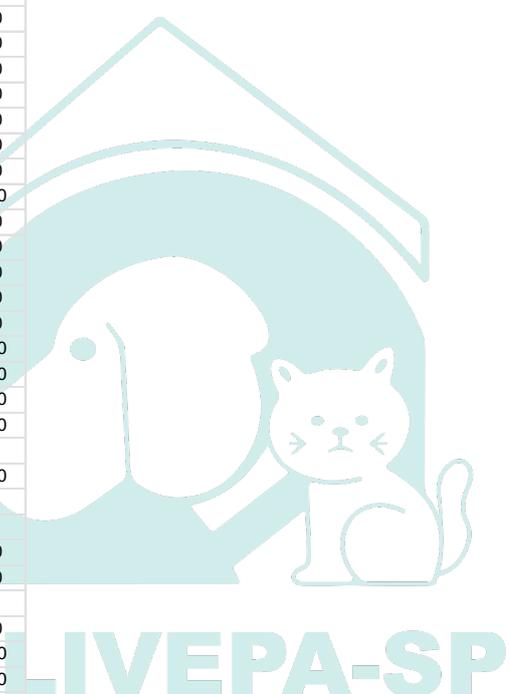
Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -

Descrição	Quantidade
ADM.MEDICAÇÃO INJETAVEL -ZL	27011,000
ADM.MEDICAÇÃO VIA ORAL -ZL	31,000
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL -ZL	562,000
ALT -ZL	4625,000
ANALISE DE DERRAME CAVITARIO -ZL	1,000
AST -ZL	2,000
CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE ONCOLÓGICA -	19,000
CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE ORTOPÉDICA -	83,000
CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE -ZL	1010,000
CIRURGIAS GERAIS -ZL	852,000
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS -ZL	465,000
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS -ZL	465,000
CISTOCENTESE -ZL	294,000
CITOLOGIA -ZL	100,000
CONSULTA CARDIOLOGIA -ZL	165,000
CONSULTA CIRURGIA GERAL -ZL	3515,000
CONSULTA CLÍNICA MÉDICA -ZL	4590,000
CONSULTA DERMATOLOGISTA - ZL	165,000
CONSULTA DERMATOLOGISTA - ZN	11,000
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA -ZL	279,000
CONSULTA NEUROLOGIA -ZL	164,000
CONSULTA ODONTOLOGIA -ZL	210,000
CONSULTA OFTALMOLOGIA -ZL	315,000
CONSULTA ONCOLOGICA -ZL	465,000
CONSULTA ORTOPEDIA -ZL	1188,000
CONTAGEM DE RETICULÓCITOS -ZL	576,000
CREATININA -ZL	4988,000
CURATIVOS -ZL	1343,000
DIÁRIAS DE INTERNAÇÃO -ZL	917,000
ELETROCARDIOGRAFIAS -ZL	10,000
ENEMA -ZL	244,000
EUTANÁSIA -ZL	672,000
FLUIDOTERAPIA ENDOVENOSA -ZL	2780,000
FLUIDOTERAPIA SUBCUTANEO -ZL	1329,000
FOSFATASE ALCALINA -ZL	4599,000
GLICOSE -ZL	2714,000
HEMATÓCRITO -ZL	12,000
HEMOGRAMA COM PESQUISA HEMATOZOÁRIOS -	5429,000
INTERNAÇÃO 1/2 PERÍODO (Dia ou Noite) -	33,000
OXIGENIOTERAPIA -ZL	413,000
PARACENTESE/TORACOCENTESE/PERICARDIOCENTE	270,000
POTÁSSIO -ZL	2,000
PROCEDIMENTO ANESTÉSICO -ZL	1770,000
PROTEÍNA TOTAL E FRAÇÕES -ZL	4421,000
RADIOGRAFIAS DIGITAIS SEM LAUDO -ZL	3525,000
RADIOGRAFIAS DIGITAIS -ZL	6608,000
RETORNO -ZL	6913,000
SNAP TEST CINOMOSE -ZL	1,000
SONDAGEM -ZL	245,000
SOROLOGIA ERLIQUIOSE -ZL	1,000
SWAB DE ESPOROTRICOSE -ZL	125,000
TALA ORTOPÉDICA -ZL	174,000
TESTE DE COMPATIBILIDADE SANGUINEA -	33,000
TESTES OFTÁLMICOS -ZL	489,000
TRANQUILIZAÇÃO / SEDAÇÃO -ZL	260,000
TRANSFUSÃO BOLSA COLETADA -ZL	1,000
TRANSFUSÃO BOLSA EXTERNA -ZL	93,000
TRATAMENTO QUIMIOTERÁPICO -ZL	364,000
ULTRASSONOGRAMA FAST/CONTROLE -ZL	1847,000
ULTRASSONOGRAMAS -ZL	1212,000
URÉIA -ZL	4937,000
URINÁLISE -ZL	632,000
Consulta Gastro - Ação Complementar	11,000
Consulta Hematologista - Ação Complementar	24,000
Endo/ Rino/ Broncoscopia - Ação Complementar	21,000
obito	319,000



Unidade São Paulo Zona Norte:

Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -	
Descrição	Quantidade
ADM MEDICAÇÃO INJETAVEL -ZN	16018,000
ADM.MEDICAÇÃO VIA ORAL -ZN	40,000
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL -ZN	191,000
ALT -ZN	2916,000
CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE ONCOLÓGICA -ZN	33,000
CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE ORTOPÉDICA -ZN	28,000
CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE -ZN	492,000
CIRURGIAS GERAIS -ZN	445,000
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS -ZN	208,000
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS -ZN	184,000
CISTOCENTESE -ZN	152,000
CITOLOGIA -ZN	76,000
CONSULTA CARDIOLOGIA -ZN	144,000
CONSULTA CIRURGIA GERAL -ZN	1998,000
CONSULTA CLÍNICA MÉDICA -ZN	2791,000
CONSULTA DERMATOLOGISTA - ZN	177,000
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA -ZN	187,000
CONSULTA NEUROLOGIA -ZN	135,000
CONSULTA ODONTOLOGIA -ZN	141,000
CONSULTA OFTALMOLOGIA -ZN	176,000
CONSULTA ONCOLOGICA -ZN	267,000
CONSULTA ORTOPEDIA -ZN	720,000
CONTAGEM DE RETICULÓCITOS -ZN	197,000
CREATININA -ZN	3171,000
CURATIVOS -ZN	625,000
DIÁRIAS DE INTERNAÇÃO -ZN	502,000
ELETROCARDIOGRAFIAS -ZN	163,000
ENEMA -ZN	101,000
EUTANÁSIA -ZN	312,000
FLUIDOTERAPIA ENDOVENOSA -ZN	2300,000
FLUIDOTERAPIA SUBCUTANEO -ZN	1340,000
FOSFATASE ALCALINA -ZN	2549,000
GLICOSE -ZN	1756,000
HEMATÓCRITO -ZN	5,000
HEMOGRAMA COM PESQUISA HEMATOZOÁRIOS -ZN	3364,000
INTERNAÇÃO 1/2 PERÍODO (Dia ou Noite) -ZN	9,000
MENSURAÇÃO DE PRESSÃO INTRAOCULAR -ZN	4,000
OXIGENIOTERAPIA -ZN	284,000
PARACENTESE/TORACOCENTESE/PERICARDIOCENTE -ZN	230,000
POTÁSSIO -ZN	1,000
PROCEDIMENTO ANESTÉSICO -ZN	846,000
PROTEÍNA TOTAL E FRAÇÕES -ZN	2497,000
RADIOGRAFIAS DIGITAIS SEM LAUDO -ZN	2472,000
RADIOGRAFIAS DIGITAIS -ZN	4509,000
RETORNO -ZN	5295,000
SONDAGEM -ZN	100,000
SUPRESSÃO COM DEXAMETASONA -ZN	1,000
SUTURA DE PELE PEQUENAS LESÕES -ZN	1,000
SWAB DE ESPOROTRICOSE -ZN	33,000
TALA ORTOPÉDICA -ZN	74,000
TESTE DE COMPATIBILIDADE SANGUINEA -ZN	11,000
TESTES OFTÁLMICOS -ZN	84,000
TRANQUILIZAÇÃO / SEDAÇÃO -ZN	156,000
TRANSFUSÃO BOLSA EXTERNA -ZN	48,000
TRATAMENTO QUIMIOTERÁPICO -ZN	119,000
ULTRASSONOGRAMA FAST/CONTROLE -ZN	775,000
ULTRASSONOGRAMAS -ZN	795,000
URÉIA -ZN	2540,000
URINÁLISE -ZN	236,000
Consulta Felinos - Ação Complementar	38,000
Consulta Hematologista - Ação Complementar	2,000
Dinheiro	1,000
Endo/ Rino/ Broncoscopia - Ação Complementar	1,000
obito	273,000



Unidade São Paulo Zona Sul:

Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -

Descrição	Quantidade
ALT - ZS	3840,000
Consulta Felinos - Ação Complementar	1,000
Diárias de 1/2 período de Internação - ZS	9,000
Dinheiro	1,000
ENEMA	1,000
obito	261,000
Retorno - ZS	6370,000
Administração de medicação injetável ZS	22444,000
Administração de medicação via oral ZS	29,000
Aferição de Pressão Arterial ZS	3,000
Cirurgias de baixa complexidade oncológica ZS	34,000
Cirurgias de baixa complexidade ortopédica ZS	43,000
Cirurgias de baixa complexidade ZS	581,000
Cirurgias gerais ZS	584,000
Cirurgias oncológicas ZS	442,000
Cirurgias ortopédicas ZS	367,000
Cistocentese ZS	422,000
Citologia ZS	33,000
Coolesterol ZS	6,000
Coleta de Esporotricose - Swab ZS	76,000
Consulta Cardiologia ZS	182,000
Consulta Cirurgia Geral ZS	2635,000
Consulta Clínica Médica ZS	4295,000
Consulta Endocrinologia ZS	186,000
Consulta Neurologia ZS	174,000
Consulta Odontologia ZS	115,000
Consulta Oftalmologia ZS	245,000
Consulta Oncologia ZS	510,000
Consulta Ortopedia ZS	1214,000
Contagem de reticulócitos ZS	356,000
Creatinina ZS	4450,000
Cultura e Antibiograma ZS	2,000
Curativos ZS	1497,000
Diária de internação ZS	1115,000
Eletrocardiografias ZS	321,000
Enema ZS	140,000
Eutanásia ZS	367,000
FA ZS	3554,000
Fluidoterapia endovenosa ZS	2146,000
Fluidoterapia subcutânea ZS	1172,000
Fundoscopia ZS	13,000
GGT ZS	4,000
Glicose ZS	2088,000
Hematócrito ZS	4,000
Hemograma ZS	4803,000
Oxigenioterapia ZS	362,000
Paracentese/toracocentese/Pericardiocentese ZS	214,000
Potássio ZS	2,000
Procedimento anestésico ZS	1344,000
Proteína Total e Frações ZS	3546,000
Radiografias Digitais sem laudo ZS	3672,000
Radiografias Digitais ZS	5406,000
Sódio ZS	1,000
Sondagem ZS	157,000
T4 livre ZS	2,000
Tala Ortopédica ZS	132,000
Teste de Compatibilidade ZS	7,000
Testes oftálmicos ZS	360,000
Tranquilização / Sedação ZS	209,000
Transfusão com bolsa coletada na unidade ZS	1,000
Transfusão com bolsa externa ZS	66,000
Tratamento quimioterápico ZS	306,000
Triglicérides ZS	6,000
TSH ZS	2,000
Ultrassonografia FAST / Controle ZS	2278,000
Ultrassonografia ZS	1838,000
Uréia ZS	3725,000
Urinalise ZS	567,000

**ANCLIVEPA-SP**

Unidade Taubaté:

Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -

<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Abdominosentese/Toracosentese - TBT	54,000
Adm de Medicação Injetável - TBT	11804,000
Adm. de Medicação Oral - TBT	28,000
Adm de Medicação Pré-Anestésica - TBT	475,000
ALT - TBT	1431,000
Cirurgias de Baixa Complexidade - TBT	59,000
Cirurgias Gerais - TBT	248,000
Cirurgias Oncológicas - TBT	81,000
Cirurgias Ortopédicas - TBT	102,000
Cistosentese - TBT	19,000
Consulta Clínica Médica - TBT	2880,000
Consulta CTM - TBT	671,000
Consulta Ortopedia - TBT	175,000
CONTAGEM DE RETICULOCITOS - TBT	27,000
Creatinina - TBT	1659,000
Curativo - TBT	754,000
Enema - TBT	67,000
Eutanásia - TBT	178,000
Fluidoterapia - TBT	1709,000
Fosfatase e Alcalina - TBT	1325,000
Glicemia - TBT	664,000
Hemograma - TBT	2045,000
Oxigenioterapia - TBT	215,000
Pressão Não Invasiva - TBT	196,000
Procedimento Anestésico - TBT	453,000
Proteínas totais e frações - TBT	1110,000
Radiografias Digitais - TBT	2561,000
Retorno - TBT	3448,000
Sondagem - TBT	69,000
Sutura de Pele e Pequenas Lesões - TBT	15,000
Teste de Compatibilidade - TBT	42,000
Transfusão - TBT	44,000
Ultrassonografia - TBT	1280,000
Uréia - TBT	1589,000
Urinalise - TBT	12,000

Unidade Osasco PetParque:

Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -

<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
ABDOMINOCENTESE - ITEM 12	90,000
ADM.DE MEDICAÇÃO ENDOVENOSA - ITEM	2986,000
ADM.DE MEDICAÇÃO INTRAMUSCULAR -	669,000
ADM.DE MEDICAÇÃO SUB CUTÂNEA -	2723,000
ADM.DE MEDICAÇÃO VIA ORAL - ITEM 06	4,000
ALBUMINA - ITEM 09	747,000
ALT - ITEM 09	1392,000
CIRURGIA GERAL - ITEM 02	124,000
CIRURGIA OFTÁLMICA - ITEM 02	32,000
CIRURGIA ONCOLÓGICA - ITEM 02	87,000
CONSULTA CARDIOLOGIA - ITEM 01	253,000
CONSULTA CIRURGIA GERAL - ITEM 01	175,000
CONSULTA CLÍNICA MÉDICA - ITEM 01	2769,000
CONSULTA OFTALMOLOGIA - ITEM 01	176,000
CREATININA - ITEM 09	1436,000
CURATIVO GRANDE - ITEM 12	186,000
CURATIVO MÉDIO - ITEM 12	199,000
CURATIVO PEQUENO - ITEM 12	143,000
ECODOPPLERCARDIOGRAFIA - ITEM 08	56,000
EUTANÁSIA - ITEM 12	140,000
FOSFATASE ALCALINA - ITEM 09	1393,000
FOSFORO - ITEM 09	2,000
FUNDOSCOPIA - ITEM 10	24,000
GLICEMIA - ITEM 09	322,000
HEMOGRAMAS - ITEM 09	1584,000
MEDICAÇÃO PRÉ-ANESTÉSICA - ITEM 03	134,000
OXIGENIOTERAPIA - ITEM 12	52,000
PRESSÃO NÃO INVASIVA - ITEM 12	57,000
PROCEDIMENTO ANESTÉSICO - ITEM 04	256,000
RETORNO - ITEM 13	1913,000
SONDAGEM - ITEM 12	65,000
SOROTERAPIA ENDOVENOSA - ITEM 07	1284,000
SUTURA DE PEQUENAS LESÕES - ITEM 12	69,000
TESTES OFTÁLMICOS - ITEM 10	437,000
TORACOCENTESE - ITEM 12	11,000
TRANSFUSÃO - ITEM 12	11,000
URÉIA - ITEM 09	1442,000
URINÁLISE - ITEM 09	3,000

Unidade Osasco Mazzei:

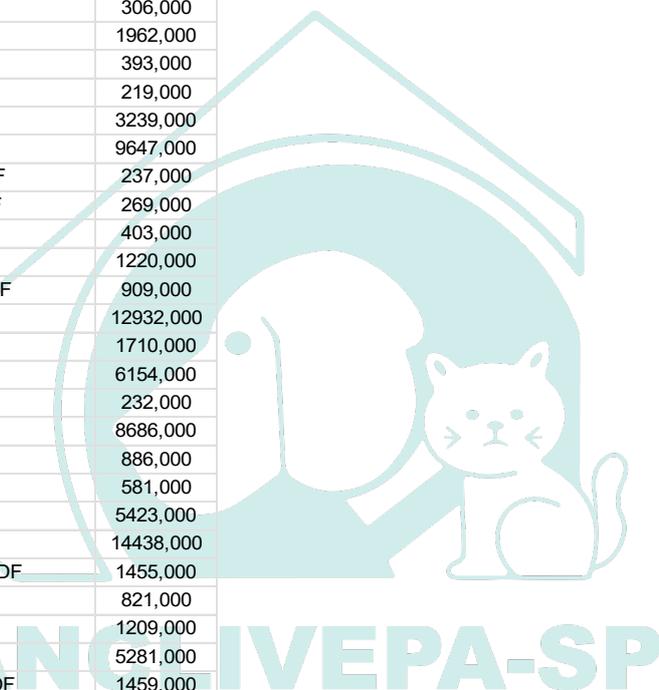
Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -

<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
ABDOMINOCENTESE - ITEM 12	115,000
ACUPUNTURA - ITEM 12	301,000
ADM.DE MEDICAÇÃO ENDOVENOSA - ITEM	6160,000
ADM.DE MEDICAÇÃO INTRAMUSCULAR -	1905,000
ADM.DE MEDICAÇÃO SUB CUTÂNEA -	5839,000
ADM.DE MEDICAÇÃO VIA ORAL - ITEM 06	10,000
ALBUMINA - ITEM 09	2463,000
ALT - ITEM 09	3185,000
CIRURGIA ESTERILIZAÇÃO - ITEM 14	225,000
CIRURGIA GERAL - ITEM 02	581,000
CIRURGIA OFTÁLMICA - ITEM 02	4,000
CIRURGIA ONCOLÓGICA - ITEM 02	148,000
CIRURGIA ORTOPÉDICA - ITEM 02	185,000
CISTOCENTESE - ITEM 12	276,000
CONSULTA CIRURGIA GERAL - ITEM 01	726,000
CONSULTA CLÍNICA MÉDICA - ITEM 01	4100,000
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA - ITEM 01	294,000
CONSULTA OFTALMOLOGIA - ITEM 01	1,000
CONSULTA ORTOPEDIA - ITEM 01	516,000
CREATININA - ITEM 09	3377,000
CURATIVO GRANDE - ITEM 12	313,000
CURATIVO MÉDIO - ITEM 12	632,000
CURATIVO PEQUENO - ITEM 12	410,000
DIARIAS DE INTERNAÇÃO - ITEM 05	913,000
EUTANÁSIA - ITEM 12	140,000
FOSFATASE ALCALINA - ITEM 09	3196,000
FOSFORO - ITEM 09	3,000
GLICEMIA - ITEM 09	1676,000
HEMOGRAMAS - ITEM 09	4053,000
MEDICAÇÃO PRÉ-ANESTÉSICA - ITEM 03	744,000
MENSURAÇÃO DE PRESSÃO INTRAOCULAR - ITEM	7,000
obito	4,000
OXIGENIOTERAPIA - ITEM 12	476,000
PRESSÃO NÃO INVASIVA - ITEM 12	99,000
PROCEDIMENTO ANESTÉSICO - ITEM 04	1040,000
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS -	20,000
RADIOGRAFIAS DIGITAIS - ITEM 08	9946,000
RETORNO - ITEM 13	5354,000
SONDAGEM - ITEM 12	324,000
SOROTERAPIA ENDOVENOSA - ITEM 07	2331,000
SUTURA DE PEQUENAS LESÕES - ITEM 12	77,000
TESTES OFTÁLMICOS - ITEM 10	26,000
TORACOCENTESE - ITEM 12	57,000
TRANSFUSÃO - ITEM 12	57,000
ULTRASSONOGRAFIA - ITEM 08	2062,000
URÉIA - ITEM 09	3378,000
URINÁLISE - ITEM 09	273,000

Unidade Distrito Federal:

Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -

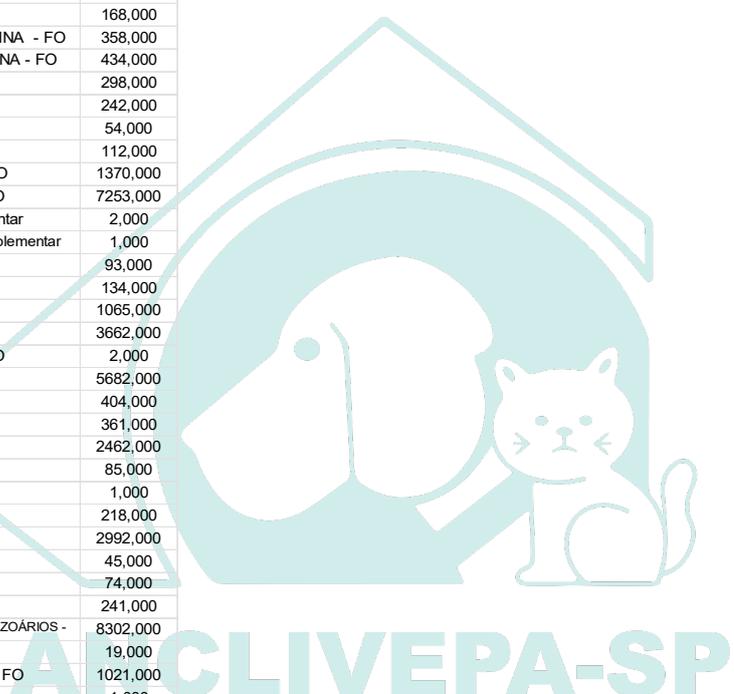
Descrição	Quantidade
ABDOMINOCENTESE / TORACOCENTESE .	378,000
ADM.MEDICAÇÃO ENDOVENOSA . DF	37090,000
ADM.MEDICAÇÃO INTRAMUSCULAR . DF	949,000
ADM.MEDICAÇÃO SUB CUTÂNEA . DF	23024,000
ADM.MEDICAÇÃO VIA ORAL . DF	1750,000
ALBUMINA . DF	7172,000
ALT . DF	12507,000
ANALISE LIQ CAVITARIO . DF	43,000
BILIRRUBINA DIRETA . DF	73,000
BILIRRUBINA TOTAL . DF	126,000
CÁLCIO . DF	66,000
CIRURGIA BAIXA COMPLEXIDADE . DF	347,000
CIRURGIAS GERIAS . DF	1217,000
CIRURGIAS ONCOLOGICAS . DF	101,000
CIRURGIAS ORTOPEDICAS . DF	306,000
CITOLOGIA . DF	1962,000
COLESTEROL . DF	393,000
CONSULTA CARDIOLOGICA . DF	219,000
CONSULTA CIRURGICA . DF	3239,000
CONSULTA CLÍNICA MÉDICA . DF	9647,000
CONSULTA DERMATOLOGICA . DF	237,000
CONSULTA OFTALMOLOGICA . DF	269,000
CONSULTA ONCOLOGICA . DF	403,000
CONSULTA ORTOPEDICA . DF	1220,000
CONSULTA - UNIDADE MOVEL . DF	909,000
CREATININA . DF	12932,000
CURATIVOS . DF	1710,000
DIARIAS DE INTERNAÇÃO . DF	6154,000
EUTANASIA . DF	232,000
FOSFATASE ALCALINA . DF	8686,000
FÓSFORO . DF	886,000
GGT . DF	581,000
GLICEMIA . DF	5423,000
HEMOGRAMA . DF	14438,000
MEDICAÇÃO PRE ANESTESICA . DF	1455,000
OXIGENOTERAPIA . DF	821,000
PESQUISA HEMATOZOÁRIO . DF	1209,000
PRESSÃO NÃO INVASIVA . DF	5281,000
PROCEDIMENTO ANESTESICO . DF	1459,000
PROTEINA TOTAL E FRAÇÃO . DF	8833,000
PUNÇÃO DE MEDULA . DF	375,000
RADIOGRAFIAS DIGITAIS . DF	14509,000
RASPADO DE PELE . DF	218,000
RETORNO . DF	4528,000
SONDAGEM . DF	381,000
SOROTERAPIA ENDOVENOSA . DF	7306,000
TESTE DE COMPATIBILIDADE SANGUINEA	5,000
TRANSFUSÃO . DF	160,000
TRIGLICERÍDEOS . DF	406,000
ULTRASSONOGRRAFIA . DF	4037,000
UREIA . DF	12601,000
URINALISE . DF	110,000
ECOCARDIOGRAFIA - DF	78,000
ELETROCARDIOGRAMA - DF	39,000
ENEMA . DF	41,000
obito	109,000
QUIMIOTERAPIA - DF	9,000



**Unidade Jacó Fortaleza:**

Período: 01/04/2023 até 30/09/2023 - Setor: Todos -

Descrição	Quantidade
ADM.MED.ENDOVENOSA SIMPLES - FO	4651,000
ADM.MEDIC.VIA ORAL - FO	3023,000
ADM.MED.INTRAMUSCULAR - FO	10070,000
ADM.MED.SUBCUTANEO SIMPLES - FO	17247,000
ALBUMINA - FO	78,000
ALT - FO	5683,000
AST - FO	41,000
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES - FO	65,000
CASTRAMOVEL CIRURGIAS ORQUIECTOMIA CANINA -	316,000
CASTRAMOVEL CIRURGIAS ORQUIECTOMIA FELINA -	371,000
CASTRAMOVEL OVARIOSALPINGOHISTERECTOMIA CANINA -	207,000
CASTRAMOVEL OVARIOSALPINGOHISTERECTOMIA FELINA -	542,000
CENTRO CIRURGIAS ORQUIECTOMIA CANINA -	19,000
CENTRO CIRURGIAS ORQUIECTOMIA FELINA -	4,000
CENTRO OVARIOSALPINGOHISTERECTOMIA CANINA -	21,000
CENTRO OVARIOSALPINGOHISTERECTOMIA FELINA -	2,000
CIRURGIA DE BAIXA COMPLEXIDADE - FO	584,000
CIRURGIAS GERAIS - FO	530,000
CIRURGIAS ONCOLOGICAS - FO	168,000
CIRURGIAS ORQUIECTOMIA CANINA - FO	358,000
CIRURGIAS ORQUIECTOMIA FELINA - FO	434,000
CIRURGIAS ORTOPEDICAS - FO	298,000
CISTOCENTESE - FO	242,000
COLESTEROL - FO	54,000
CONSULTA CARDIOLOGIA - FO	112,000
CONSULTA CIRURGIA GERAL - FO	1370,000
CONSULTA CLINICA MEDICA - FO	7253,000
Consulta Felinos - Ação Complementar	2,000
Consulta Hematologista - Ação Complementar	1,000
CONSULTA NEUROLOGIA - FO	93,000
CONSULTA ONCOLOGIA - FO	134,000
CONSULTA ORTOPEDIA - FO	1065,000
CONSULTA - RETORNO - FO	3662,000
CONTAGEM RETICULÓCITOS - FO	2,000
CREATINA - FO	5682,000
CURATIVO GRANDE - FO	404,000
CURATIVO MÉDIO - FO	361,000
CURATIVO PEQUENO - FO	2462,000
ENEMA - FO	85,000
ESTIMULACAO COM ACTH - FO	1,000
EUTANÁSIA - FO	218,000
FOSFATASE ALCALINA - FO	2992,000
FOSFORO - FO	45,000
GAMA GT - FO	74,000
GLICEMIA - FO	241,000
HEMOGRAMA COM PESQUISA HEMATOZOÁRIOS -	8302,000
LIMPEZA DE MIASE - FO	19,000
MEDICACAO PRE ANESTESICA - FO	1021,000
obito	1,000
OVARIOSALPINGOHISTERECTOMIA CANINA -	210,000
OVARIOSALPINGOHISTERECTOMIA FELINA -	530,000
OXIGENIOTERAPIA - FO	41,000
PARACENTESE/TORACOCENTESE - FO	101,000
POTASSIO - FO	2,000
PRESSAO NAO INVASIVA - FO	888,000
PROCEDIMENTO ANESTESICO - FO	1427,000
PROTEINA TOTAL E FRAÇÕES - FO	186,000
RADIOGRAFIAS DIGITAIS/PROJEÇÃO - FO	4723,000
SNAP TEST CINOMOSE - FO	122,000
SNAP TEST FELV - FO	289,000
SNAP TEST FIV - FO	291,000
SNAP TEST PARVOVIROSE - FO	69,000
SONDAGEM - FO	343,000
SOROLOGIA ERLIQUIOSE - FO	143,000
SOROTERAPIA ENDOVENOSA - FO	1311,000
SUTURA DE PELE PEQS LESÕES - FO	1,000
TESTE DE COMPATIBILIDADE SANGUINEA -	122,000
TRANSFUSÃO - FO	55,000
TRIGLICERIDES - FO	68,000
ULTRASSONOGRAFIAS - FO	934,000
URÉIA - FO	3110,000
URINÁLISE - FO	14,000



**Pesquisa de Satisfação – ANCLIVEPA-SP: Unidades São Paulo Zona Leste, Zona Norte e Zona Sul;**

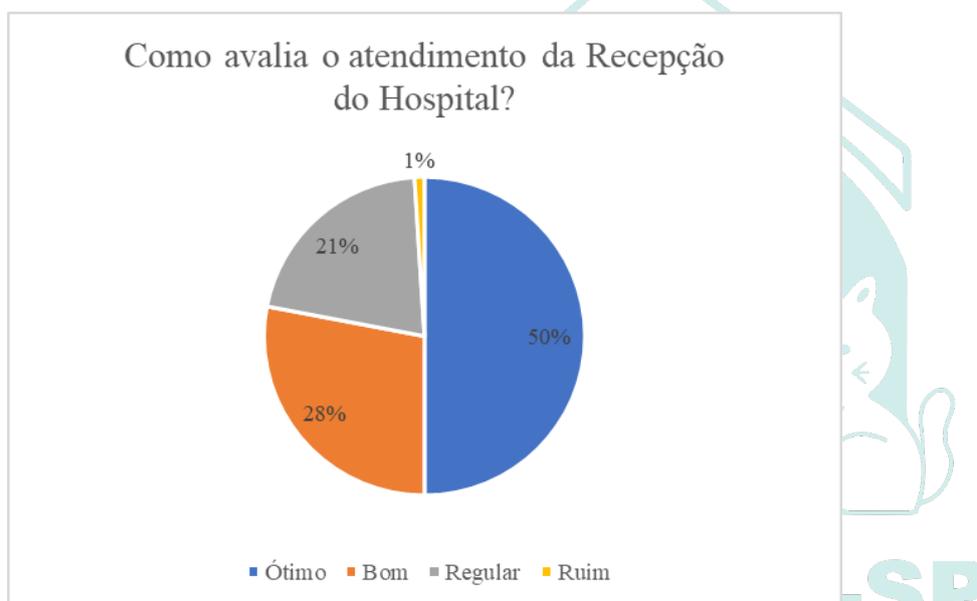
O objetivo desta pesquisa de satisfação é avaliar o nível de satisfação dos munícipes em relação aos serviços oferecidos pelos hospitais veterinários da ANCLIVEPA-SP. Os resultados obtidos serão utilizados para identificar áreas de melhoria, medir a eficácia das iniciativas implementadas e orientar ações futuras para aprimorar a experiência dos tutores.

A população-alvo desta pesquisa é composta por todos os tutores que fizeram uso dos serviços da ANCLIVEPA-SP durante o segundo semestre de 2022. O tamanho da amostra é de **1.822 usuários**, que optaram por responder às pesquisas de satisfação de maneira voluntária via formulário digital. Foram estruturados seis setores padrão para avaliação da satisfação dos usuários nas três unidades de São Paulo, conforme segue descrito abaixo.

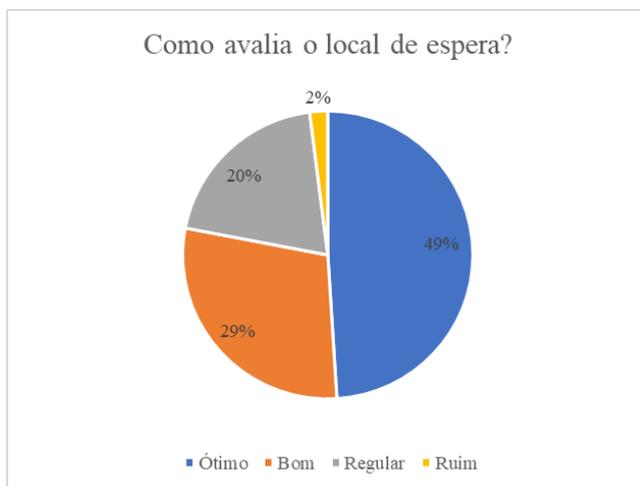
**São Paulo Zona Leste: 14 de outubro de 2022.**

*Total de 438 avaliações*

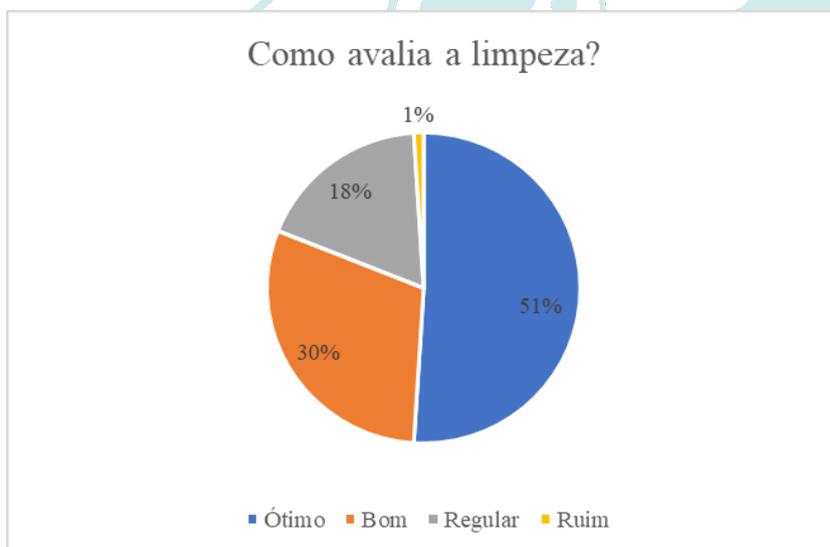
Como avalia o atendimento da Recepção do Hospital? (438 avaliações)



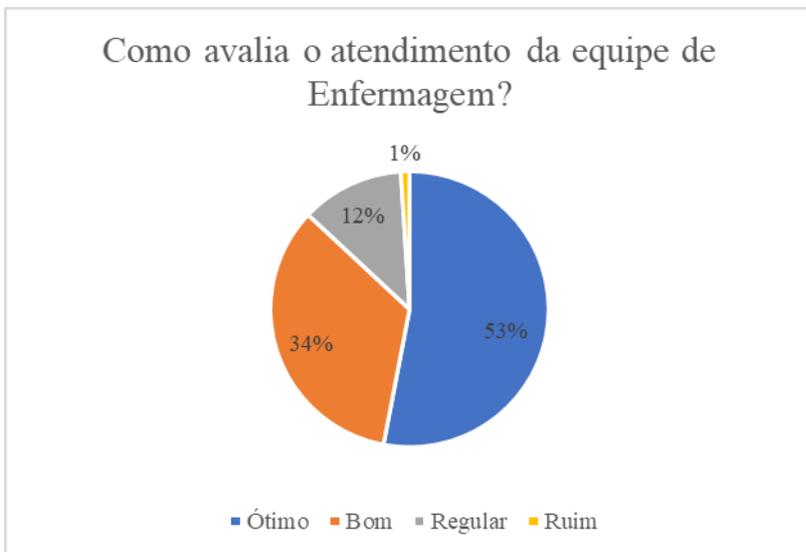
Como avalia o local de espera? (438 avaliações)



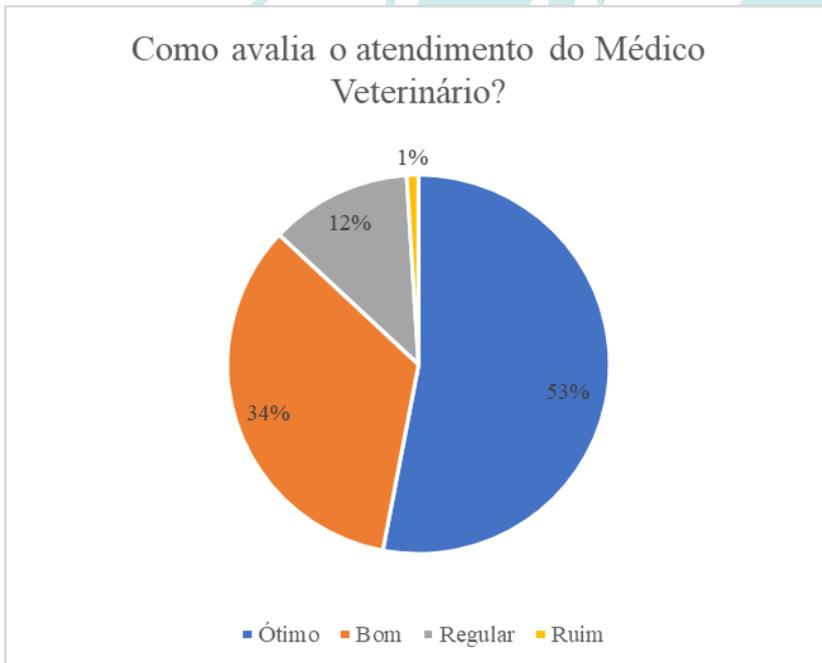
Como avalia a limpeza? (438 avaliações)



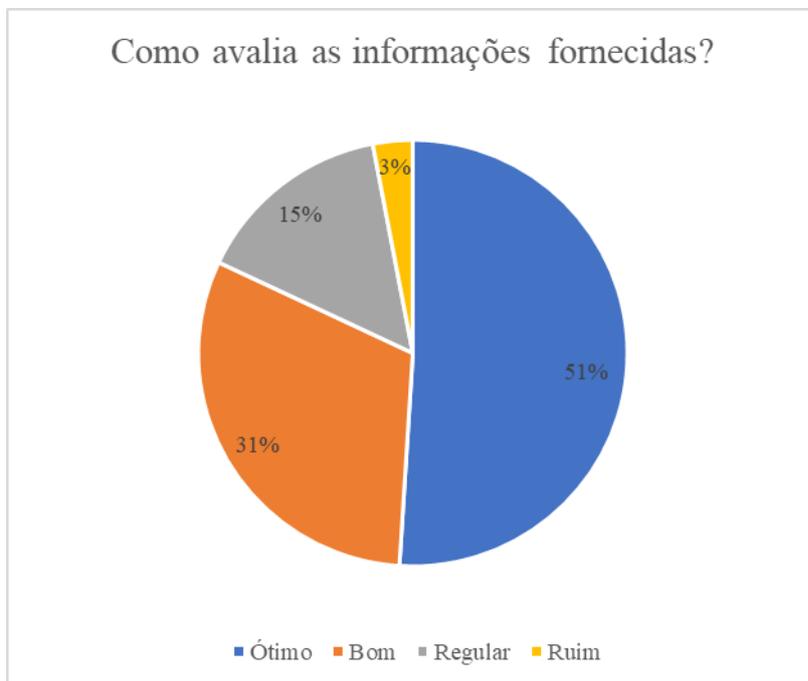
Como avalia o atendimento da equipe de Enfermagem? (438 avaliações)



Como avalia o atendimento do Médico Veterinário? (438 avaliações)



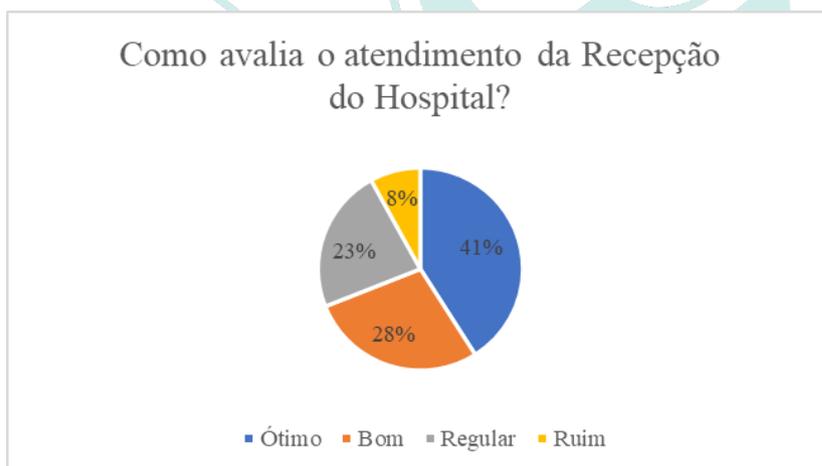
Como avalia as informações fornecidas? (438 avaliações)



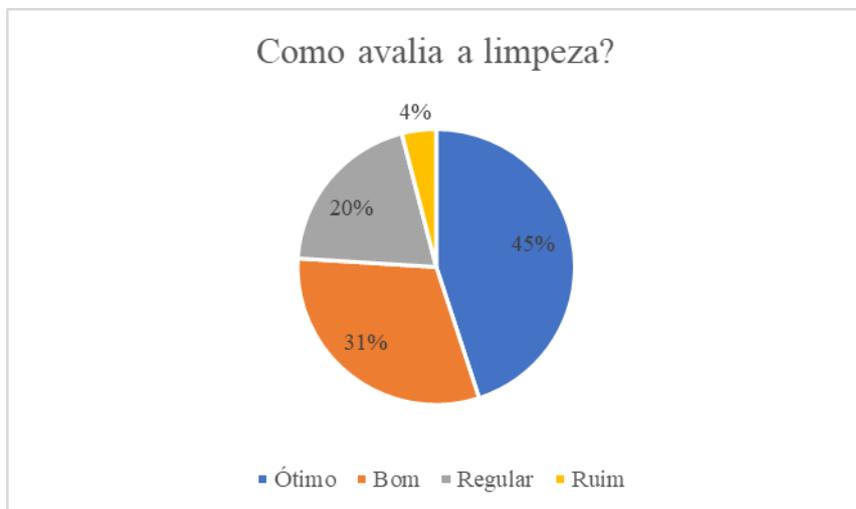
**São Paulo Zona Sul: 11 de agosto de 2022**

*Total de 758 avaliações*

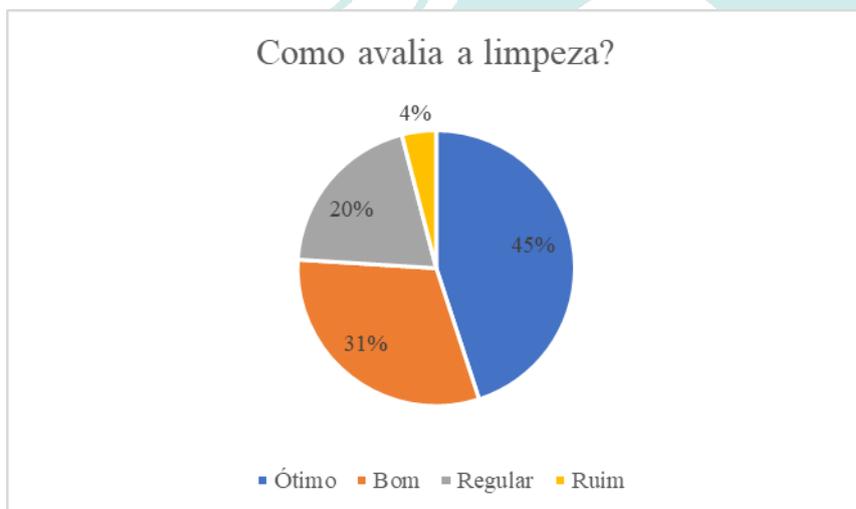
Como avalia o atendimento da Recepção do Hospital? (758 avaliações)



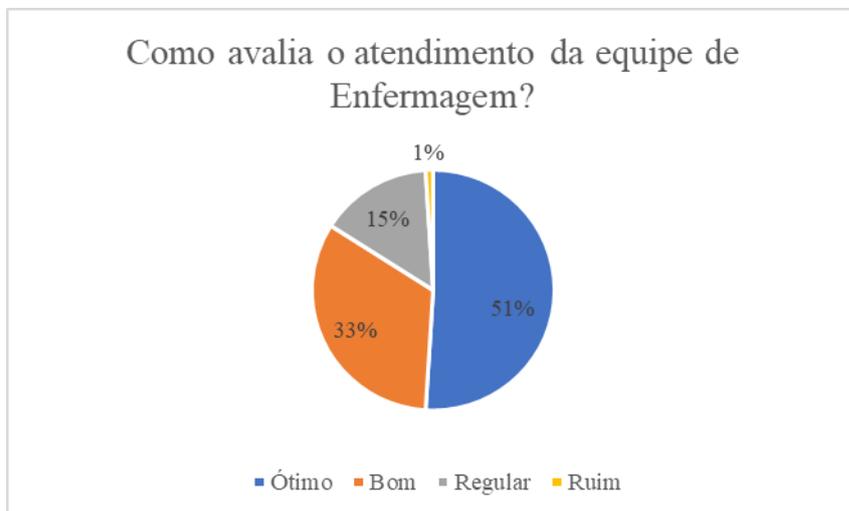
Como avalia o local de espera? (758 avaliações)



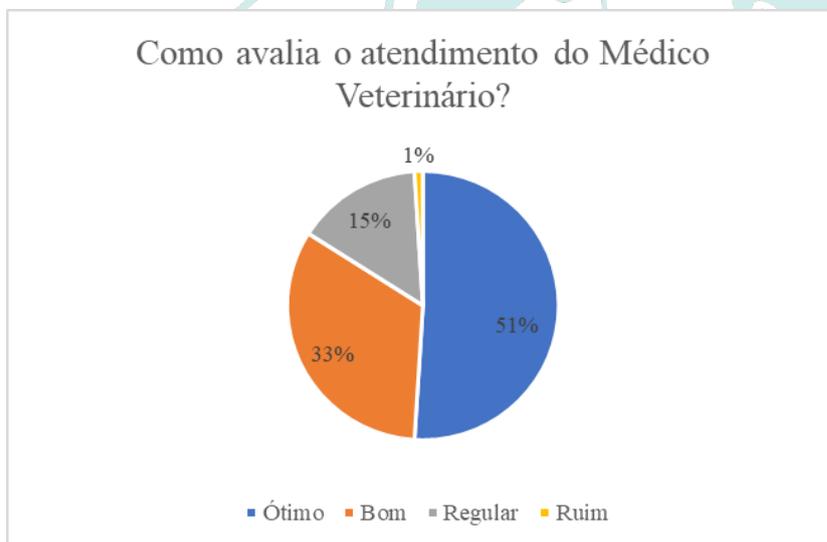
Como avalia a limpeza? (758 avaliações)



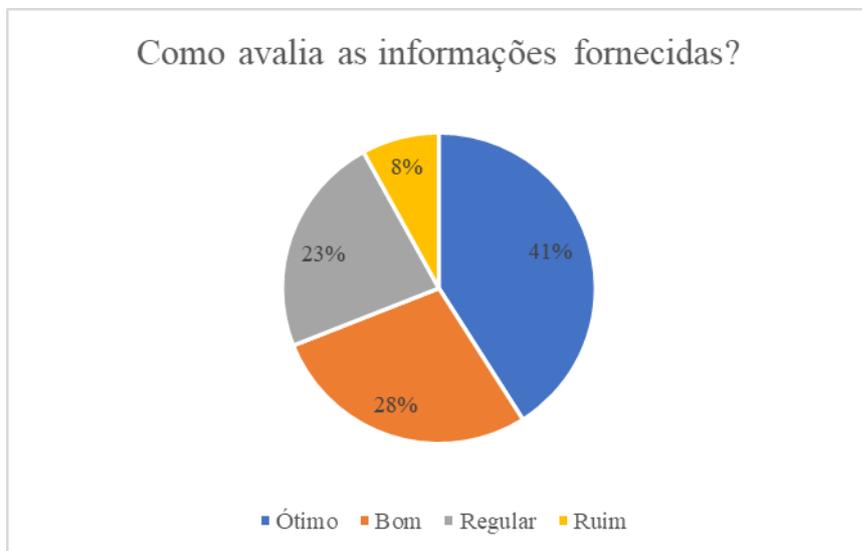
Como avalia o atendimento da equipe de Enfermagem? (758 avaliações)



Como avalia o atendimento do Médico Veterinário? (758 avaliações)



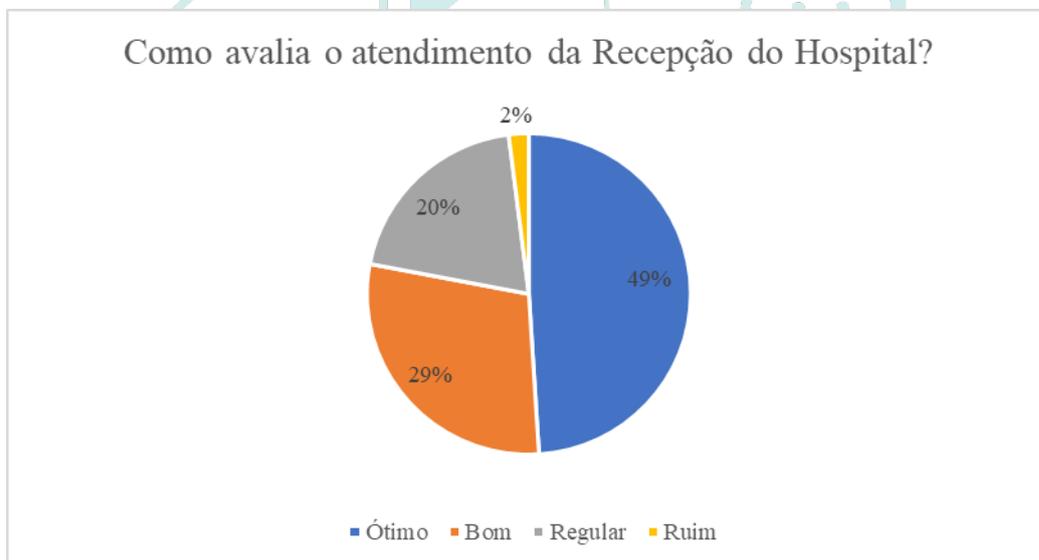
Como avalia as informações fornecidas? (758 avaliações)



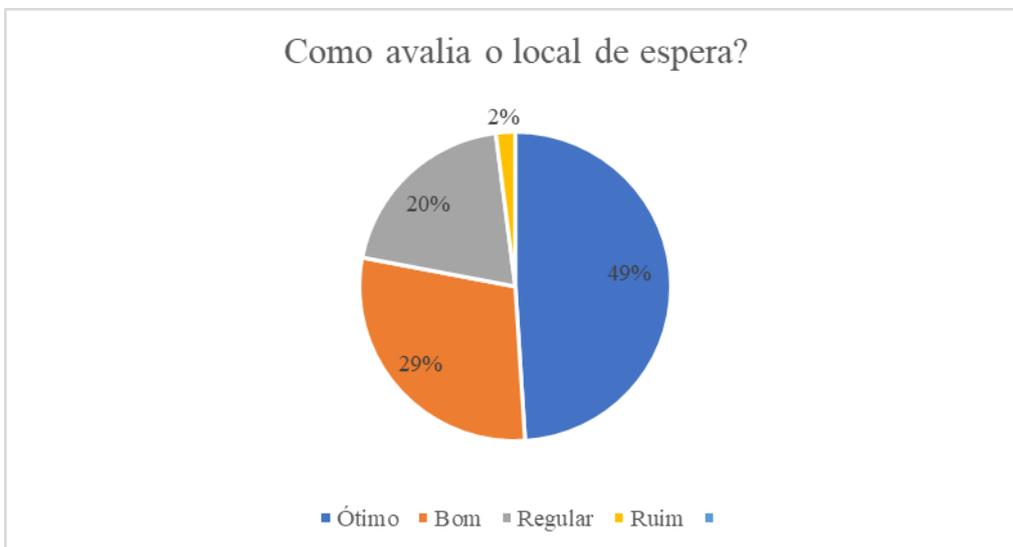
São Paulo Zona Norte: 14 de outubro de 2022.

Total de 626 avaliações

Como avalia o atendimento da Recepção do Hospital? (626 avaliações)



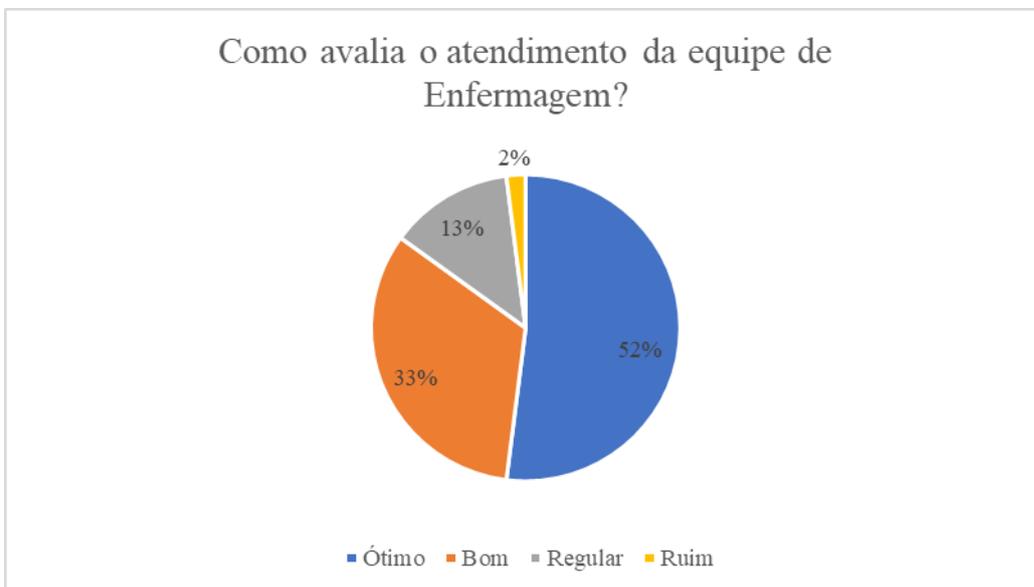
Como avalia o local de espera? (626 avaliações)



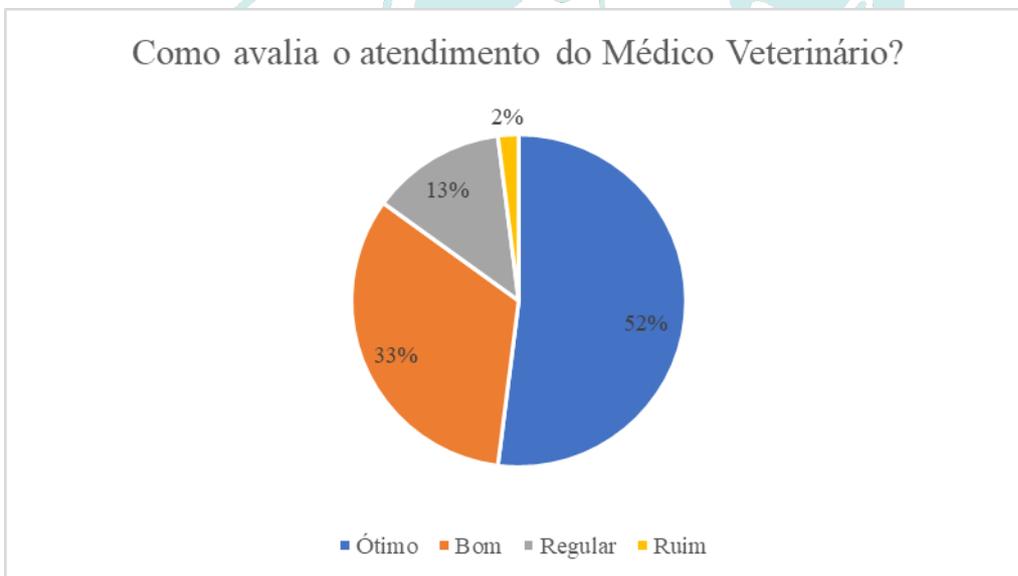
Como avalia a limpeza? (626 avaliações)



Como avalia o atendimento da equipe de Enfermagem? (626 avaliações)



Como avalia o atendimento do Médico Veterinário? (626 avaliações)



Como avalia as informações fornecidas? (626 avaliações)

