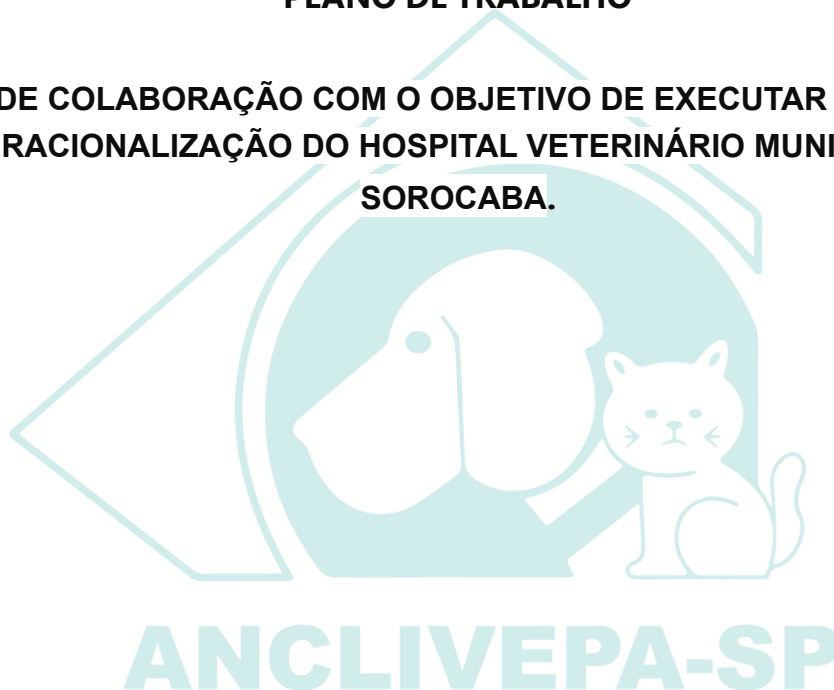


CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 003/2025

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI n.º 3552205.404.00053408/2005/99

PLANO DE TRABALHO

**TERMO DE COLABORAÇÃO COM O OBJETIVO DE EXECUTAR O SERVIÇO E
OPERACIONALIZAÇÃO DO HOSPITAL VETERINÁRIO MUNICIPAL DE
SOROCABA.**



SOROCABA 2026/2027

1. Plano de Trabalho:

O aprimoramento dos serviços veterinários na cidade, requer a implementação de atividades específicas, as quais incluem:

- Operacionalização do Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba:
- Execução e suporte das atividades de medicina veterinária.
- Contratação de serviços continuados, como conectividade e profissionais especializados.
- Adequação das instalações dos equipamentos e mobiliário conforme diretrizes municipais.
- Contratação de profissionais alinhada às metas estabelecidas e às normas de compras e contratações.
- Padronização de uniformes e crachás para os funcionários.
- Fornecimento regular de insumos e manutenção dos equipamentos.
- Implementação e suporte de sistemas de informação/prontuário eletrônico.
- Desenvolvimento de ações de educação permanente e segurança do paciente conforme regulamentações municipais.

1.2 - Gestão da Clínica Veterinária

- Gerenciamento abrangente do sistema de saúde, abarcando processos, pessoal, materiais e equipamentos.
- Controle de compras e custos, supervisão de contratos e resolução de demandas técnicas e administrativas.
- Implementação de processos de governança na unidade.

1.3 - Premissas do Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba

- Atividades realizada no serviço, abrangendo atendimento ambulatorial, emergencial, assistência hospitalar, apoio diagnóstico implantação de microchip em todos os animais atendido no Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba.

1.4 - Atendimento Inicial

- Triagem dos animais por médico-veterinário para classificação de risco.
- Distribuição pela recepcionista para iniciar o cadastro, com quantitativo suficiente para o atendimento da parceria ou conforme definido pelo gestor.
- Atendimento exclusivo a animais de moradores de Sorocaba, mediante documentação comprobatória.
- Conformidade com normas e protocolos dos Conselhos Federal e

Regional de Medicina Veterinária.

- Disponibilização de relatórios de atendimento e acesso a laudos de exames para os tutores, garantindo confidencialidade dos dados.
- Essas medidas visam otimizar a prestação de serviços veterinários em Sorocaba, assegurando a qualidade do atendimento e o bem-estar dos animais, em conformidade com as regulamentações municipais e os padrões éticos da profissão veterinária.

1.5 - Condutas Técnicas e Legais

A gestão eficaz do Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba requer a aplicação de condutas técnicas e legais específicas para garantir o funcionamento adequado da instituição e o atendimento de qualidade aos animais. Abaixo estão algumas diretrizes importantes:

Conformidade com Normas Veterinárias: As atividades do serviço devem estar em conformidade com as normas e regulamentações estabelecidas pelos Conselhos Federal e Regional de Medicina Veterinária, garantindo a ética e a qualidade dos serviços prestados.

Padrões de Atendimento Clínico: Os profissionais devem seguir padrões técnicos reconhecidos para o diagnóstico, tratamento e cuidados com os animais, assegurando a eficácia dos procedimentos e a segurança dos pacientes.

Gestão de Recursos Humanos: A equipe deve ser selecionada com base em critérios técnicos e éticos, garantindo a qualificação necessária para o desempenho das funções. Além disso, é essencial promover treinamentos regulares para atualização profissional e manutenção da qualidade do atendimento.

Gestão Financeira Transparente: A gestão financeira do hospital deve ser transparente e responsável, garantindo o uso adequado dos recursos públicos. Isso inclui o cumprimento de normas contábeis, prestação de contas periódica e auditorias regulares.

Procedimentos de Compras e Contratações: As aquisições de equipamentos, insumos e serviços devem seguir procedimentos claros e transparentes, em conformidade com as leis de licitações e contratos vigentes e a política de compras da ANCLIVEPA-SP.

Segurança dos dados e informações: Os dados dos pacientes e tutores devem ser tratados com confidencialidade e segurança, em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais.

Responsabilidade Ambiental: O hospital deve adotar práticas sustentáveis em suas operações, visando minimizar o impacto ambiental de suas atividades e promover a responsabilidade ambiental.

Atendimento ético e humanizado: O atendimento aos animais e tutores deve ser pautado pela ética profissional e pela empatia, garantindo um ambiente acolhedor e respeitoso para todos os envolvidos.

Ao adotar essas condutas técnicas e legais, a gestão Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba poderá oferecer um serviço de excelência, contribuindo para o bem-estar dos animais e para a promoção da saúde pública na comunidade.

Registro Eletrônico de Pacientes: O sistema de registro eletrônico será utilizado para facilitar o acesso a informações médicas e agilizar o processo de consulta.

A otimização do acesso às consultas veterinárias e a redução do absenteísmo exigem um esforço contínuo e aprimoramento das práticas de gestão da clínica. Ao tornar os serviços mais acessíveis e a experiência do cliente mais conveniente, é possível melhorar o atendimento e a satisfação do cliente, resultando em uma serviços veterinários mais bem-sucedida.

1.6 - Rotinas no atendimento veterinário

O Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba funcionará para atendimentos, consultas, exames e emergências de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, e aos sábados, das 8h às 13h. Nesse período, todos os postos de trabalho deverão estar devidamente preenchidos, obedecendo à carga horária regular estabelecida.

Após o horário regular, ou seja, de segunda a sexta-feira, das 17h às 8h do dia seguinte, e sábados, às 13h, e se estende até a segunda-feira, às 6h serão realizados apenas atendimentos emergenciais. Para isso, será disponibilizado plantonistas durante o período noturno, em regime de plantão 24 horas, com escalas organizadas pela ANCLIVEPA-SP, em observância as normas da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e o disposto no Decreto Municipal nº 26.317/2021, art. 5º, inciso VII.

Serão considerados como plantões de finais de semana o período que se inicia aos sábados, às 13h, e se estende até a segunda-feira, às 6h, salvo quando houver feriados coincidentes com o fim de semana, ocasião em que será necessário o redimensionamento da escala de plantão conforme a demanda.

Distribuição De Senhas

A distribuição de senhas dá-se a partir das 08h00, por ordem de chegada, com numeração impressa, e acompanhamento por painel.

A distribuição de senhas do Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba é uma prática comum para organizar o atendimento aos pacientes e clientes de forma eficiente. A distribuição de senhas será implementada conforme disposto abaixo:

Serão distribuídas 60 senhas novas diariamente para o atendimento de segunda a sexta e 10 senhas para o atendimento aos sábados, de acordo com a ordem de chegada, respeitando os critérios de prioridade pré-estabelecidos.

A quantidade de senhas ou fichas distribuídas diariamente é controlada para garantir que todos os animais possam ser atendidos dentro da capacidade do hospital veterinário. O controle das senhas é essencial para evitar superlotação e garantir a qualidade do atendimento e serão distribuídos conforme a quantidade definida pelo gestor do contrato.

Área de Recepção

As informações serão visíveis sobre como funciona o sistema de distribuição de senhas, incluindo horários de funcionamento.

Cartazes e/ou placas informativos deverão ser afixados no estabelecimento esclarecendo sobre os serviços prestados e sua gratuidade

Instruções Claras

Nos certificaremos de que as instruções para obter uma senha sejam claras e compreensíveis. Sendo assim as orientações serão escritas e haverá uma equipe de atendimento para explicar o processo aos munícipes.

Priorização e Atendimento Personalizado

Consideramos a possibilidade de ter categorias de senhas para diferentes tipos de serviços, como consultas de rotina, emergências e cirurgias. Isso permite priorizar os casos mais críticos. Será oferecido o atendimento personalizado para casos de emergência, evitando que os clientes esperem na fila.

Obs: será implantado de acordo com a rotina do setor.

Sistema de Chamada

Usaremos o sistema de chamada sonoro ou eletrônico para chamar os tutores quando for a vez deles. Certificaremos de que o sistema seja audível em toda a área de espera.

Monitoramento

Será designado um colaborador para monitorar o fluxo de clientes e garantir que a distribuição de senhas esteja funcionando sem problemas.

Espaço de Espera Confortável

Disponibilizaremos uma área de espera confortável e limpa com assentos para os clientes e informações sobre os serviços disponíveis.

Avaliação Contínua

Periodicamente, serão coletados e avaliados os indicadores qualitativos e quantitativos com afins de indicar se as atividades e os processos estão sendo bem executadas e se os objetivos estão em conformidade do plano de trabalho para também depois compor a prestação de contas conforme edital.

Cadastro do tutor e do animal

Os tutores e seus animais devem ser cadastrados no momento da abertura de ficha, com imediata anotação em prontuário eletrônico. Todas as informações necessárias relacionadas a qualquer atendimento e procedimento realizado serão armazenados em prontuário, cujo acesso, em tempo real, estará à disposição da Secretaria Municipal de Saúde, assegurado o encaminhamento ao tutor, sempre que solicitado.

Documentação Obrigatória Dos Tutores Para O Atendimento

Para atendimento clínico e cirurgias gerais: o tutor deverá apresentar comprovante de residência, documento de identidade com foto, e carteira de vacinação do animal, se houver.

Instalações Sanitárias Para Usuários

A Pronto Atendimento dispõe de sanitários, que serão dispostos, em atendimento à legislação vigente em: feminino/ masculino/ acessível, devidamente identificados, para os usuários, contendo pia para higienização das mãos, sabonete líquido em dispositivo dispense, papel toalha em dispositivo dispense e equipamento para coleta de resíduos. Os sanitários para uso dos colaboradores diferem destes.

2. Triagem

O setor de triagem é destinado ao primeiro atendimento aos animais.

Neste ambiente será realizada a pesagem do animal, aferição de parâmetros e ausculta, definindo a prioridade do tratamento com base na gravidade do seu estado clínico.

O Serviço adotará o sistema de Triagem de Manchester para classificação do quadro clínico do animal, segundo as premissas:

EMERGENTE	VERMELHO
MUITO URGENTE	LARANJA
URGENTE	AMARELO
POUCO URGENTE	VERDE
NÃO URGENTE	AZUL

Conduta em Casos Graves:

O animal que for levado a Clínica Veterinária em risco iminente de óbito deve receber atendimento imediato independentemente de distribuição de senha.

Atendimento em Ambulatório e Consultório

O médico veterinário procederá à avaliação clínica do animal e fará constar em sua ficha anotações detalhadas sobre as considerações do tutor, dados do animal como temperatura, batimentos cardíacos, frequência respiratória, sinais clínicos de enfermidades ou outros distúrbios, diagnóstico, medicações prescritas incluindo doses e frequências, necessidade de retorno ou não, material biológico coletado, exames solicitados e realizados, particularidades do atendimento que julgar necessários, procedimentos realizados no consultório e aplicações de medicamentos.

Agendamento De Retornos

Os retornos de consultas, retirada de pontos de sutura e coleta de material biológico, quando não emergenciais, serão agendados imediatamente após a saída do consultório e não computarão no número de atendimentos diários.

3. Fluxo de Atendimento do Setor de Urgência e Emergência do Hospital Veterinário

O setor de urgência e emergência da clínica veterinária é essencial para garantir que todos os animais recebam o atendimento necessário de forma rápida e eficiente.

Fluxo de atendimento detalhado:

a. Atendimento Emergencial: Animais classificados como urgência ou emergência recebem atendimento prioritário, com todos os recursos e cuidados necessários para estabilização e tratamento. Procedimentos como primeiros socorros, exames rápidos e intervenções imediatas são realizados conforme a necessidade.

b. Encaminhamento para Setores Específicos: Após o atendimento inicial, os animais podem ser encaminhados para outros setores da clínica, como radiologia, cirurgia ou internação, conforme a avaliação do profissional.

c. Agendamento e Acompanhamento: Animais que não requerem atendimento imediato têm consultas agendadas para datas futuras. O acompanhamento é realizado para monitorar a evolução dos casos e garantir a continuidade do tratamento.

d. Registro e Documentação: Todas as etapas do atendimento são registradas no sistema da clínica, incluindo informações sobre a triagem, classificação, atendimentos realizados e encaminhamentos.

A documentação garante o histórico completo do atendimento, facilitando futuras consultas e tratamentos.

4. Setor de Atendimento Clínico da Clínica Veterinária

O Setor de Atendimento Clínico é responsável por realizar consultas, diagnósticos e tratamentos de rotina para animais. Este setor é essencial para garantir a saúde e bem-estar dos pets, oferecendo atendimento especializado e acompanhamento contínuo. Aqui está uma descrição detalhada do fluxo de atendimento nesse setor:

Consultas e Diagnósticos: Os animais são atendidos por veterinários que realizam exames clínicos detalhados, escutam os relatos dos proprietários e analisam os sintomas apresentados. Com base na avaliação, os veterinários podem solicitar exames complementares (como exames de sangue, urina, imagens radiológicas etc.) para obter um diagnóstico preciso.

Tratamentos e Procedimentos: Após o diagnóstico, os veterinários prescrevem tratamentos que podem incluir medicamentos, mudanças na dieta, ou

procedimentos médicos. Procedimentos menores, como curativos, suturas e aplicação de vacinas, são realizados diretamente no setor de atendimento clínico. Para tratamentos mais complexos, os animais podem ser encaminhados para outras áreas da clínica, como cirurgia ou internação.

Acompanhamento e Agendamento de Retornos: É agendado um retorno para acompanhar a evolução do tratamento e garantir que o animal está se recuperando bem. O acompanhamento é essencial para ajustes no tratamento e para garantir a saúde contínua dos pets.

Registro e Documentação Todas as consultas e procedimentos são documentados no sistema da clínica, garantindo um histórico completo e acessível do atendimento. A documentação inclui diagnósticos, tratamentos prescritos, exames realizados e recomendações para cuidados futuros.

5. Setor de Diagnóstico da Clínica Veterinária

O setor de diagnóstico veterinário integra diversas tecnologias e equipamentos avançados para fornecer diagnósticos precisos e rápidos, garantindo o melhor cuidado aos animais. A seguir, está a descrição detalhada desse setor:

Laboratórios Integrados: O setor de diagnóstico conta com laboratórios equipados para a realização de exames de sangue, urina e outros fluidos, essenciais para a detecção de doenças.

Análises Clínicas: Exames de sangue, urina e outros fluidos corporais são realizados para detectar diversas doenças e condições de saúde.

Patologia Clínica: Estudo de tecidos e células para identificar doenças a nível microscópico.

Ultrassonografia e Raios X Digital: Equipado com aparelhos de ultrassonografia e raios X digital avançados, este espaço permite a visualização detalhada de órgãos internos, tecidos e estruturas corporais.

Ultrassonografia: Realização de exames de imagem por ultrassom para visualização de órgãos internos e detecção de anomalias.

Eletrocardiograma (ECG): O setor possui equipamentos de ECG para monitorar e avaliar a atividade elétrica do coração dos animais, essencial para diagnosticar problemas cardíacos.

Laboratório de Análises Clínicas: O laboratório de análises clínicas será terceirizado, garantindo que a contratação não comprometa o prazo para liberação de resultados e emissão de laudos.

A coleta do material para execução dos exames será realizada pela equipe de enfermagem e/ou médica, garantindo precisão e cuidado.

Equipe Técnica Especializada: A equipe técnica é altamente treinada para operar os equipamentos e garantir o conforto e a segurança dos pacientes durante os procedimentos. A equipe inclui profissionais de saúde veterinária qualificados para realizar e interpretar os exames, proporcionando diagnósticos precisos e rápidos.

Importância dos Exames: Os exames de ultrassom, raios X e eletrocardiograma são essenciais para diagnosticar condições como tumores, doenças cardíacas, problemas abdominais e gestação. Este setor é crucial para fornecer diagnósticos precisos e ajudar no planejamento de tratamentos eficazes, contribuindo significativamente para a saúde e o bem-estar dos animais.

Fluxo de Recebimento dos Pacientes Encaminhados para o Setor de Diagnóstico

O setor de diagnóstico veterinário é responsável por realizar exames e diagnósticos precisos e rápidos. Abaixo está a descrição do fluxo de recebimento dos pacientes encaminhados para este setor:

a) Encaminhamento pela Triagem ou Consulta Clínica

Triagem: Durante a triagem inicial, os profissionais de saúde veterinária avaliam a condição do animal e identificam a necessidade de exames diagnósticos.

Consulta Clínica: Durante a consulta clínica, o veterinário pode solicitar exames adicionais para um diagnóstico mais detalhado.

b) Recepção e Registro

Recepção: Os proprietários dos animais são recebidos na recepção do setor de diagnóstico.

Registro: Os dados do animal e do exame solicitado são registrados no sistema da clínica.

c) Coleta de Material

Análises Clínicas: A equipe de enfermagem e/ou médica realiza a coleta de materiais necessários, como sangue, urina ou outros fluidos corporais.

Patologia Clínica: Para exames de patologia, podem ser coletados amostras de tecidos ou células.

d) Realização dos Exames de Imagem

Ultrassonografia: O animal é encaminhado para a sala de ultrassonografia, onde são realizados exames de imagem por ultrassom para visualizar órgãos internos e estruturas.

Raios X Digital: O animal é encaminhado para a sala de raios X, onde são feitas imagens digitais detalhadas do esqueleto e outras estruturas.

e) Exames de Eletrocardiograma (ECG)

ECG: Se necessário, o animal é levado para a realização de um eletrocardiograma, que monitora e avalia a atividade elétrica do coração.

f) Análise e Interpretação dos Resultados

Laboratório Terceirizado: Os materiais coletados são enviados ao laboratório terceirizado, que realiza as análises e emite os laudos sem comprometer o prazo de liberação dos resultados.

Interpretação dos Exames: Os exames de imagem e eletrocardiograma são analisados pela equipe técnica, que interpreta os resultados e fornece um diagnóstico detalhado.

g) Comunicação dos Resultados e Planejamento do Tratamento

Comunicação: Os resultados dos exames são comunicados aos veterinários responsáveis pelo caso.

Planejamento do Tratamento: Com base nos resultados dos exames, é planejado o tratamento adequado para o animal, que pode incluir medicamentos, procedimentos ou encaminhamentos para outros setores.

h) Documentação e Acompanhamento

Registro: Todas as etapas do atendimento e os resultados dos exames são registrados no sistema da clínica.

Acompanhamento: O animal retorna para o acompanhamento contínuo, garantindo que o tratamento está sendo eficaz e realizando ajustes quando necessário.

6. Atendimento de Cirurgias Eletivas e de Emergências na Clínica Veterinária

O setor de cirurgias da clínica veterinária é responsável por realizar procedimentos cirúrgicos tanto eletivos quanto de emergência, garantindo o cuidado necessário e adequado para cada situação. As cirurgias são caracterizadas por serem procedimentos relativamente simples, com menor tempo de duração e menor risco de complicações em comparação com cirurgias de maior complexidade. Elas são frequentemente realizadas em animais de estimação para tratar problemas de saúde comuns ou para realizar procedimentos preventivos.

a) Cirurgias Eletivas

Agendamento da Cirurgia: As cirurgias eletivas são previamente agendadas durante as consultas clínicas ou após a avaliação de um veterinário.

Os proprietários dos animais são informados sobre os procedimentos necessários, orientações pré-operatórias e a data da cirurgia.

Preparação Pré-Operatória: No dia da cirurgia, o animal é admitido na clínica e passa por uma avaliação pré-operatória para garantir que está em condições de ser operado. São realizados exames laboratoriais e físicos para avaliar o estado geral de saúde do animal. A equipe de enfermagem prepara o animal para a cirurgia, seguindo protocolos de higiene e segurança.

Realização da Cirurgia: A cirurgia é realizada na sala de operações, equipada com todos os instrumentos e dispositivos necessários. A equipe cirúrgica inclui veterinários especializados, anestesiistas e técnicos de enfermagem, garantindo a segurança e o sucesso do procedimento. Cirurgias de pequeno e médio porte: Correção de problemas de saúde comuns e procedimentos preventivos.

Cuidados Pós-Operatórios: Após a cirurgia, o animal é transferido para a sala de recuperação, onde é monitorado de perto pela equipe de enfermagem. São administrados medicamentos para controle da dor e outras necessidades pós-operatórias. O animal permanece em observação até que esteja estável e pronto para receber alta.

Alta e Acompanhamento: Os proprietários recebem orientações detalhadas sobre os cuidados pós-operatórios em casa. São agendadas consultas de acompanhamento para monitorar a recuperação do animal e realizar qualquer ajuste no tratamento necessário.

b) Cirurgias de Emergência

Recepção e Avaliação Imediata: Animais que necessitam de cirurgias de emergência são recebidos imediatamente na recepção. A equipe de triagem realiza uma avaliação rápida para determinar a gravidade da situação e a necessidade de intervenção cirúrgica urgente.

Preparação Rápida para Cirurgia: A preparação do animal para a cirurgia de emergência é realizada de forma rápida e eficiente, seguindo protocolos de higiene e segurança. Exames e avaliações pré-operatórias são realizados conforme a condição do animal e a urgência do procedimento.

Realização da Cirurgia de Emergência: A cirurgia é realizada na sala de operações por uma equipe cirúrgica especializada, incluindo veterinários, anestesiistas e técnicos de enfermagem. A prioridade é estabilizar o animal e realizar o procedimento necessário para salvar sua vida. Procedimentos Cirúrgicos Emergenciais: Suturas, amputações e outras intervenções urgentes.

Cuidados Pós-Operatórios Intensivos: Após a cirurgia, o animal é transferido para a sala de recuperação e recebe cuidados intensivos. A equipe

monitora continuamente os sinais vitais e administra os cuidados necessários para garantir uma recuperação segura.

O animal permanece em observação até que esteja estável e fora de perigo.

Alta e Acompanhamento: Os proprietários recebem orientações sobre os cuidados pós-operatórios em casa e a necessidade de observação contínua. Consultas de acompanhamento são agendadas para garantir que o animal está se recuperando adequadamente e para realizar qualquer ajuste no tratamento necessário.

Anestesia Adequada e Monitoramento: Durante todos os procedimentos cirúrgicos, é utilizada anestesia adequada para garantir o conforto e a segurança dos pacientes. A equipe monitorea constantemente os sinais vitais do animal durante a cirurgia para prevenir complicações e assegurar um procedimento seguro.

6 Estimativa de Atendimentos:

TABELA 2 - Procedimentos contemplados: quantitativo mensal estimado para cada item, o						
valor máximo unitário e o total para os mesmos:						
Item	Procedimentos	Quant. Mensal Estimada	Quant. Anual Estimada	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Anual
4	Cirurgias ortopédicas	42	504	R\$ 560,00	R\$ 23.520,00	R\$ 282.240,00
5	Cirurgia de esterilização	160	1.920	R\$ 136,00	R\$ 21.760,00	R\$ 261.120,00
6	Exames de Imagem (radiografia, ultrassom, eletrocardiograma e ecocardiograma)	2.050	24.600	R\$ 59,00	R\$ 120.950,00	R\$ 1.451.400,00
7	Serviços laboratoriais (exames parasitológico de fezes, urinálises (urina tipo I), fosfatase alcalina, raspagem de pele, hemograma completo, glicemia, albumina, ALT, TGP, Creatinina, fósforo, ureia, potássio, bilirrubina totais e frações.	3.018	36.216	R\$ 22,00	R\$ 66.396,00	R\$ 796.752,00
8	Exames laboratoriais (análise citológica: PBA/ CAAF / SWAB, histopatológica, toxicológica, cultura e antibiograma geral)	40	480	R\$ 65,00	R\$ 2.600,00	R\$ 31.200,00
9	Exames laboratoriais (PCR ou sorologia, teste rápido de cinomose, teste rápido de FIV e FELV, teste de parvovirose.	115	1.380	R\$ 92,00	R\$ 10.580,00	R\$ 126.960,00
10	Procedimentos Clínicos e Cirúrgicos (sedação procedimento ambulatoriais, medicação pré-anestésica)	400	4.800	R\$ 42,50	R\$ 17.000,00	R\$ 204.000,00
11	Procedimentos anestésico	285	3.420	R\$ 270,00	R\$ 76.950,00	R\$ 923.400,00
12	Procedimentos clínicos (administração de medicamentos endovenoso, intramuscular, subcutânea e oral; curativos; suturas de pequenas lesões; sondagens; oxigenioterapia; retirada de miíase, berne e espinho de ouriço; fluidoterapia e outros procedimentos clínicos)	3.000	36.000	R\$ 32,20	R\$ 96.600,00	R\$ 1.159.200,00
13	Procedimentos clínicos (transfusão de sangue com bolsa, eutanásia e quimioterapia)	95	1.140	R\$ 176,00	R\$ 16.720,00	R\$ 200.640,00
14	Internação (cães e gatos de pequeno, médio e grande porte)	353	4.236	R\$ 150,00	R\$ 52.950,00	R\$ 635.400,00
TOTAL GERAL DOS PROCEDIMENTOS:		11.088	133.056		R\$ 652.137,00	R\$ 7.825.644,00

7. Metas Qualitativas e quantitativas:

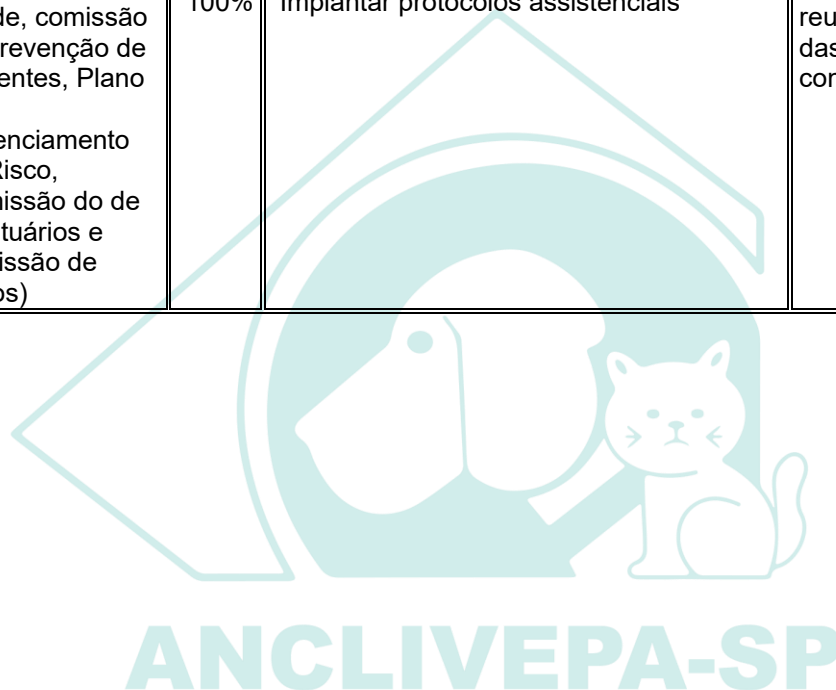
Metas Quantitativas e Qualitativas						
Quant.	Metas Quantitativas e Qualitativas	Metas	Parâmetros	Instrumentos de Verificação	Indicadores	Periodicidade da Avaliação das Metas
1	Consulta (Médica e emergência, especialidade e telemedicina)	90%	% consulta = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Consultas Realizadas	Mensal
2	Cirurgia de baixa, média e alta complexidade	90%	% cirurgia = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas	Mensal
3	Cirurgia oncológica	90%	% cirurgia oncológica = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Cirurgias Oncológicas Realizadas	Mensal
4	Cirurgias ortopédicas	90%	% cirurgia ortopédica = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	Mensal
5	Cirurgia de esterilização	100%	% cirurgia de esterilização = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Cirurgias de Esterilização Realizadas	Mensal
6	Exames de Imagem (radiografia, ultrassom, eletrocardiograma e ecocardiograma)	90%	% de exames = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Exames de Imagem Realizados	Mensal

7	Serviços laboratoriais (diversos exames clínicos)	90%	% de exames = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Exames Laboratoriais Clínicos Realizados	Mensal
8	Exames laboratoriais (análises citológicas e outros)	90%	% de exames = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Exames Laboratoriais Especializados Realizados	Mensal
9	Exames laboratoriais (PCR, cinomose, FIV, FELV, etc.)	90%	% de exames = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Testes Rápidos e Moleculares Realizados	Mensal
10	Procedimentos Clínicos e Cirúrgicos (sedação, medicação pré-anestésica)	90%	% de procedimentos = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Procedimentos Pré-Anestésicos Realizados	Mensal
11	Procedimentos anestésicos	90%	% de procedimentos anestésicos = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Procedimentos Anestésicos Realizados	Trimestral
12	Procedimentos clínicos (curativos, sondagens, oxigenoterapia, etc.)	90%	% de procedimentos clínicos = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Percentual de Procedimentos Clínicos Realizados	Mensal
13	Procedimentos clínicos (transusão, eutanásia e quimioterapia)	90%	% de procedimentos clínicos = Número de atendimento realizado dividido pela meta pactuada X 100	Prontuário eletrônico, relatórios de	Percentual de Procedimentos Terapêuticos Realizados	Mensal

				produção mensal	Atos Especiais Realizados	
14	Internação (cães e gatos de pequeno, médio e grande porte)	90%	Taxa de internação = número de internações ÷ (capacidade de leitos instalados mês) x 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	Taxa de Internações Realizadas ou Percentual de Ocupação de Leitos por Porte Animal	Mensal
15	Atingir conformidade documental mínima exigida em todos os serviços	100%	Garantir 100% dos prontuários com registro completo e auditável	Auditoria técnica de amostra mensal + relatório da contratada	% de conformidade documental geral por amostra	Mensal
16	Atualizar e revisar os fluxos de atendimento e protocolos clínicos	100%	% Fluxos e Protocolos Revisados = (Nº de documentos revisados e validados ÷ Total de documentos existentes previstos) x 100	Atas de reunião da equipe técnica + documentos atualizados	Nº de protocolos revisados e publicados	Anual
17	Apresentar relatórios mensais consolidados de produção e indicadores	100%	% de Entregas = (Nº de relatórios entregues no prazo ÷ Nº de relatórios esperados) x 100	Relatórios consolidados de produção + sistema eletrônico (quando aplicável)	Nº de relatórios entregues no prazo / Total de meses	Mensal
18	Garantir o acolhimento com escuta qualificada e triagem inicial organizada	90%	Avaliação por checklist de qualidade (acolhimento, registro, classificação de risco, tempo de resposta) com meta ≥ 90% de conformidade	Ficha de atendimento/triagem + registros do sistema	% de atendimentos com triagem clínica documentada	Mensal
19	Promover alta hospitalar segura e orientada	85%	% de Altas Seguras = (Nº de prontuários com alta registrada, orientações e prescrição + retorno registrado ÷ Total de altas realizadas) x 100	Prontuário + termo de alta e orientações	% de pacientes com alta e orientações	Mensal

					registradas	
20	Acompanhar taxa de óbitos hospitalares evitáveis	<5%	Taxa de Óbitos Evitáveis = (Nº de óbitos considerados evitáveis ÷ Total de óbitos hospitalares) × 100	Prontuário + ficha de evolução + relatório de óbito	Taxa de óbitos evitáveis sobre total de internações	Mensal
21	Implantar fisicamente a unidade com adequação das áreas assistenciais, administrativas e de apoio	100%	% de Implantação Física = (Nº de ambientes implantados conforme projeto ÷ Total de ambientes previstos) × 100	Relatórios de vistoria técnica, laudo de conformidade, registro fotográfico	% de áreas da unidade entregues conforme especificações	Mensal durante a implantação
22	Instalação e funcionamento dos equipamentos essenciais para início das atividades	100%	% de Equipamentos Operacionais = (Nº de equipamentos instalados e testados ÷ Nº de equipamentos essenciais previstos) × 100	Relatórios de instalação, registros de testes funcionais, termo de aceite	% de equipamentos instalados e em funcionamento	Mensal durante a implantação
23	Treinamento das equipes quanto ao uso dos equipamentos	100%	% de Profissionais Treinados = (Nº de profissionais capacitados ÷ Nº total de profissionais vinculados à função/equipamento) × 100	Lista de presença, cronograma de capacitações, certificado de participação	% de profissionais capacitados por tipo de equipamento	semestral após aquisição e instalação
24	Implantar chip de identificação em 100% dos animais atendidos na unidade que não possuem identificação	100%	% de Animais Identificados com Chip = (Nº de animais atendidos sem chip que receberam chip ÷ Total de animais atendidos sem chip) × 100	Prontuário eletrônico, relatórios de produção mensal	% de chips implantados sobre a quantidade de novos atendimentos de pacientes sem identificação	Mensal
25	Media de Permanência	<8 dias	Média de Permanência (MP)=Número de Altas (ou Saídas)Total de Dias de Internação	Prontuário eletrônico, relatórios de	Média de permanência de	Mensal

				produção mensal	internaç ão	
26	Índice de satisfação do usuário	80%	Número de respostas regular, bom e ótimo dividido pelo total de pesquisados	Formulario de pesquisa	Pesquis a de satisfaçã o	Trimestr al
28	Implantação da comissões do projeto (comissão de controle e infecção Hospitalar, Comissão de ética veterinária, comissão de gerenciamento de resíduos de saúde, comissão de prevenção de acidentes, Plano de Gerenciamento de Risco, Comissão do de prontuários e comissão de óbitos)	100%	Implantar protocolos assistenciais	atas de criação e das reuniões das comissões	comissõe s do projeto	semestr al após aquisiçã o e instalaç ão



8. Meta de equipe mínima

As metas de Equipe podem ser ajustadas a qualquer momento para atender às necessidades decorrentes da avaliação da Secretaria Municipal de Meio Ambiente ou das mudanças de perfil do Serviço Veterinário. Essas modificações devem ser formalizadas por meio de um termo aditivo, implicando em uma alteração correspondente e proporcional no repasse financeiro. A verificação do cumprimento da meta será realizada a partir do primeiro mês de execução do convênio.

CARGO	QTD
Coordenador Médico Veterinário RT	1
Diretor Clínico	1
Administrador	1
Coordenador RH	1
Médico Veterinário Clínico e Especialista	12
Médico Veterinário Plantonista	4
Aprimorando	10
Auxiliar Veterinário Plantonista Diurno	4
Auxiliar Veterinário Plantonista Noturno	4
Auxiliar Veterinário	6
Recepcionista	3
Recepcionista Noturno	2
Auxiliar Administrativo	1
Auxiliar de Limpeza Diurno - 44 horas	1
Auxiliar de Limpeza Diurno	6
Auxiliar de Limpeza Noturno	4
Técnico em Radiologia	1
Técnico em Laboratório	1
Auxiliar Geral	1
Almoxarife	1
Assistente RH	1
Analista RH	1
Total	67

9. Plano de aplicação dos recursos financeiros

								
C- DEMONSTRATIVO CUSTOS - RH (PARTE I)								
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	TOTAL
1. RECURSOS HUMANOS								
1.1 Pessoal Celetista	R\$ 107.935,76	R\$ 107.935,76	R\$ 107.935,76	R\$ 107.935,76	R\$ 107.935,76	R\$ 107.935,76	R\$ 107.935,76	R\$ 755.550,32
1.2 Outras formas de contratação/ equipe veterinária Pj/ contratação de aprimorando	R\$ 136.500,00	R\$ 136.500,00	R\$ 136.500,00	R\$ 136.500,00	R\$ 136.500,00	R\$ 136.500,00	R\$ 136.500,00	R\$ 955.500,00
1.3 Encargos patronais (INSS/FGTS/PIS)	R\$ 38.641,02	R\$ 38.641,02	R\$ 38.641,02	R\$ 38.641,02	R\$ 38.641,02	R\$ 38.641,02	R\$ 38.641,02	R\$ 270.487,14
1.4 Férias	R\$ 11.991,65	R\$ 11.991,65	R\$ 11.991,65	R\$ 11.991,65	R\$ 11.991,65	R\$ 11.991,65	R\$ 11.991,65	R\$ 83.941,55
1.5 13º salário	R\$ 8.991,04	R\$ 8.991,04	R\$ 8.991,04	R\$ 8.991,04	R\$ 8.991,04	R\$ 8.991,04	R\$ 8.991,04	R\$ 62.937,28
1.6 Benefícios	R\$ 43.662,79	R\$ 43.662,79	R\$ 43.662,79	R\$ 43.662,79	R\$ 43.662,79	R\$ 43.662,79	R\$ 43.662,79	R\$ 306.639,53
1.7 Aviso Prévio	R\$ 1.284,44	R\$ 1.284,44	R\$ 1.284,44	R\$ 1.284,44	R\$ 1.284,44	R\$ 1.284,44	R\$ 1.284,44	R\$ 8.991,08
1.8 Dissídio	R\$ 7.879,31	R\$ 7.879,31	R\$ 7.879,31	R\$ 7.879,31	R\$ 7.879,31	R\$ 7.879,31	R\$ 7.879,31	R\$ 55.155,17
1.9 Multa 40% FGTS	R\$ 3.453,94	R\$ 3.453,94	R\$ 3.453,94	R\$ 3.453,94	R\$ 3.453,94	R\$ 3.453,94	R\$ 3.453,94	R\$ 24.177,58
1.10 Outros custos indiretos	R\$ 19.428,44	R\$ 19.428,44	R\$ 19.428,44	R\$ 19.428,44	R\$ 19.428,44	R\$ 19.428,44	R\$ 19.428,44	R\$ 135.999,08
TOTAL	R\$ 379.768,39	R\$ 379.768,39	R\$ 379.768,39	R\$ 379.768,39	R\$ 379.768,39	R\$ 379.768,39	R\$ 379.768,39	R\$ 2.658.378,73
2. MATERIAIS/MEDICAMENTOS HOSPITALARES								
2.1 Medicamentos	R\$ 31.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 31.000,00	R\$ 217.000,00
2.2 Insumos de enfermagem	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 210.000,00
2.3 Materiais Ortopédicos	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 63.000,00
2.4 Gases Medicinais	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 21.000,00
2.5 Outros insumos hospitalares	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 14.000,00
TOTAL	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 525.000,00
3. MATERIAIS DIVERSOS								
3.1 Materiais de limpeza, Higiene e descartáveis	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 21.000,00
3.2 Material de escritório	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 7.000,00
3.3 Material Gráfico	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 7.000,00
3.4 Gênero Alimentício	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 35.000,00
3.5 Uniforme/EPI	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 14.000,00
Outros:	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 3.500,00
TOTAL	R\$ 12.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 87.500,00
4. MANUTENÇÃO								
4.1 Manutenção predial/equipamentos	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 56.000,00
4.2 Outros: Manutenção arcondicionado e outros	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 35.000,00
TOTAL	R\$ 13.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 91.000,00
5. SERVIÇOS DE APOIO								
5.1 Serviços de monitoramento/segurança	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 336.000,00
5.2 Serviços de Laboratório	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 245.000,00
5.3 Serviço lavanderia/Esterilização	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 70.000,00
Outros:	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 3.500,00
TOTAL	R\$ 93.500,00	R\$ 93.500,00	R\$ 93.500,00	R\$ 93.500,00	R\$ 93.500,00	R\$ 93.500,00	R\$ 93.500,00	R\$ 654.500,00
6. LOCAÇÕES DIVERSAS - SUBTOTAL								
6.1 Locação de equipamentos e mobiliário	R\$ 9.355,50	R\$ 9.355,50	R\$ 9.355,50	R\$ 9.355,50	R\$ 9.355,50	R\$ 9.355,50	R\$ 9.355,50	R\$ 65.488,50
Outros: locação de serviços de informática e outros	R\$ 6.825,00	R\$ 6.825,00	R\$ 6.825,00	R\$ 6.825,00	R\$ 6.825,00	R\$ 6.825,00	R\$ 6.825,00	R\$ 47.775,00
TOTAL DE LOCAÇÕES DIVERSAS	R\$ 16.180,50	R\$ 16.180,50	R\$ 16.180,50	R\$ 16.180,50	R\$ 16.180,50	R\$ 16.180,50	R\$ 16.180,50	R\$ 113.263,50
7.0 UTILIDADES PÚBLICAS - SUBTOTAL								
7.1 Energia Elétrica	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 35.000,00
7.2 Água	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00	R\$ 8.400,00
7.3 Telefone	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 700,00
7.4 Internet/ manutenção de rede	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 3.500,00
7.5 Sistema de agendamento de consultas e prontuário	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 7.000,00
TOTAL	R\$ 7.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 54.600,00
8.0 SEGUROS/IMPOSTOS/TAXAS								
8.1 Seguro do Imóvel	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 3.500,00
8.1 Impostos/Taxas	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 3.500,00
8.2 Outros:	R\$ 488,11	R\$ 488,11	R\$ 488,11	R\$ 488,11	R\$ 488,11	R\$ 488,11	R\$ 488,11	R\$ 3.416,77
TOTAL	R\$ 1.488,11	R\$ 1.488,11	R\$ 1.488,11	R\$ 1.488,11	R\$ 1.488,11	R\$ 1.488,11	R\$ 1.488,11	R\$ 10.416,77
9.0 OUTRAS DESPESAS								
Gestão Financeira								
Marketing/Assessoria/Contabilidade	R\$ 48.900,00	R\$ 48.900,00	R\$ 48.900,00	R\$ 48.900,00	R\$ 48.900,00	R\$ 48.900,00	R\$ 48.900,00	R\$ 342.300,00
Educação continuada	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 21.000,00
Exames Admissionais e Demissionais	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 7.000,00
TOTAL	R\$ 52.900,00	R\$ 52.900,00	R\$ 52.900,00	R\$ 52.900,00	R\$ 52.900,00	R\$ 52.900,00	R\$ 52.900,00	R\$ 363.300,00
TOTAL FINAL	R\$ 652.137,00	R\$ 652.137,00	R\$ 652.137,00	R\$ 652.137,00	R\$ 652.137,00	R\$ 652.137,00	R\$ 652.137,00	R\$ 4.557.959,00

ANEXO IV - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS - RH (PARTE II)						
CARGO	QTD	SALÁRIO BRUTO - INDIVIDUAL	SALÁRIO BRUTO - TOTAL	INSS	IRRF	PIS
Coordenador Médico Veterinário RT	R\$ 1,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00			
Diretor Clínico	R\$ 1,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00			
Administrador	R\$ 1,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00			
Coordenador RH	R\$ 1,00	R\$ 5.500,00	R\$ 5.500,00			
Médico Veterinário Clínico e Especialista	R\$ 12,00	R\$ 6.000,00	R\$ 72.000,00			
Médico Veterinário Plantonista	R\$ 4,00	R\$ 6.000,00	R\$ 24.000,00			
Aprimorando	R\$ 10,00	R\$ 1.500,00	R\$ 15.000,00			
Auxiliar Veterinário Plantonista Diurno	R\$ 4,00	R\$ 2.816,59	R\$ 11.266,36	R\$ 3.019,38		R\$ 112,66
Auxiliar Veterinário Plantonista Noturno	R\$ 4,00	R\$ 2.816,59	R\$ 11.266,36	R\$ 4.748,67		R\$ 177,19
Auxiliar Veterinário	R\$ 6,00	R\$ 2.816,59	R\$ 16.899,54	R\$ 4.529,08		R\$ 169,00
Recepcionista	R\$ 3,00	R\$ 2.467,64	R\$ 7.402,92	R\$ 1.983,98		R\$ 74,03
Recepcionista Noturno	R\$ 2,00	R\$ 2.467,64	R\$ 7.761,85	R\$ 2.080,18		R\$ 77,62
Auxiliar Administrativo	R\$ 1,00	R\$ 2.644,20	R\$ 2.644,20	R\$ 708,65		R\$ 26,44
Auxiliar de Limpeza Diurno - 44 horas	R\$ 1,00	R\$ 2.111,83	R\$ 2.111,83	R\$ 565,97		R\$ 21,12
Auxiliar de Limpeza Diurno	R\$ 6,00	R\$ 2.111,83	R\$ 12.670,98	R\$ 3.395,82		R\$ 126,71
Auxiliar de Limpeza Noturno	R\$ 4,00	R\$ 2.111,83	R\$ 13.285,33	R\$ 3.560,47		R\$ 132,85
Técnico em Radiologia	R\$ 1,00	R\$ 3.823,56	R\$ 3.823,56	R\$ 1.024,71		R\$ 38,24
Técnico em Laboratório	R\$ 1,00	R\$ 2.850,96	R\$ 2.850,96	R\$ 764,06		R\$ 28,51
Auxiliar Geral	R\$ 1,00	R\$ 2.159,96	R\$ 2.159,96	R\$ 578,87		R\$ 21,60
Almoxarife	R\$ 1,00	R\$ 1.835,76	R\$ 1.835,76	R\$ 491,98		R\$ 18,36
Analista RH	R\$ 1,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 804,00		R\$ 30,00
Assistente RH	R\$ 1,00	R\$ 2.503,60	R\$ 2.503,60	R\$ 670,96		R\$ 25,04
TOTAL		R\$ 77.538,58	R\$ 244.435,76	R\$ 28.926,78	R\$ -	R\$ 1.079,37
Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba contará com empresa terceirizada para garantir o controle de acesso, segurança patrimonial e apoio operacional em regime ininterrupto: Porteiro Diurno (12x36h) – 01 profissional; Porteiro Noturno (12x36h) – 02 profissionais; Porteiro Diurno (horista ou administrativo) – 01 profissional adicional; Vigilante Diurno (12x36h) – 02 profissionais; Vigilante Noturno (12x36h) – 02 profissionais. A escala de trabalho 12x36h garante cobertura contínua nos turnos diurno e noturno, assegurando o funcionamento integral do hospital nos períodos de atendimento regular e de plantão emergencial.						



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE CLÍNICOS VETERINÁRIOS DE PEQUENOS ANIMAIS
ANCLIVEPA-SP | CNPJ 45.877.305/0001-14

ANEXO IV - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS - RH (PARTE II)							
CARGO	FGTS	Férias	13º	Dissídio Coletivo	Vale transporte	Vale Alimentação/Refeição	Cesta Básica
Coordenador Médico Veterinário RT							
Diretor Clínico							
Administrador							
Coordenador RH							
Médico Veterinário Clínico e Especialista							
Médico Veterinário Plantonista							
Aprimorando							
Auxiliar Veterinário Plantonista Diurno	R\$ 901,31	R\$ 1.251,69	R\$ 938,49	R\$ 822,44	R\$ 412,80	R\$ 1.680,00	R\$ 1.544,00
Auxiliar Veterinário Plantonista Noturno	R\$ 1.417,51	R\$ 1.968,57	R\$ 1.475,99	R\$ 1.293,48	R\$ 412,80	R\$ 1.680,00	R\$ 1.544,00
Auxiliar Veterinário	R\$ 1.351,96	R\$ 1.877,54	R\$ 1.407,73	R\$ 1.233,67	R\$ 1.189,26	R\$ 4.368,00	R\$ 2.316,00
Recepcionista	R\$ 592,23	R\$ 822,46	R\$ 616,66	R\$ 540,41	R\$ 304,20	R\$ 2.184,00	R\$ 1.158,00
Recepcionista Noturno	R\$ 620,95	R\$ 862,34	R\$ 646,56	R\$ 566,62	R\$ 305,20	R\$ 840,00	R\$ 772,00
Auxiliar Administrativo	R\$ 211,54	R\$ 293,77	R\$ 220,26	R\$ 193,03	R\$ 237,60	R\$ 728,00	R\$ 386,00
Auxiliar de Limpeza Diurno - 44 horas	R\$ 168,95	R\$ 234,62	R\$ 175,92	R\$ 154,16	R\$ 238,60	R\$ 728,00	R\$ 386,00
Auxiliar de Limpeza Diurno	R\$ 1.013,68	R\$ 1.407,75	R\$ 1.055,49	R\$ 924,98	R\$ 787,20	R\$ 2.520,00	R\$ 2.316,00
Auxiliar de Limpeza Noturno	R\$ 1.062,83	R\$ 1.476,00	R\$ 1.106,67	R\$ 969,83	R\$ 196,80	R\$ 1.680,00	R\$ 1.544,00
Técnico em Radiologia	R\$ 305,88	R\$ 424,80	R\$ 318,50	R\$ 279,12	R\$ 126,60	R\$ 728,00	R\$ 386,00
Técnico em Laboratório	R\$ 228,08	R\$ 316,74	R\$ 237,48	R\$ 208,12	R\$ -	R\$ 728,00	R\$ 386,00
Auxiliar Geral	R\$ 172,80	R\$ 239,97	R\$ 179,92	R\$ 157,68	R\$ 101,40	R\$ 728,00	R\$ 386,00
Almoxarife	R\$ 146,86	R\$ 203,95	R\$ 152,92	R\$ 134,01	R\$ 126,60	R\$ 728,00	R\$ 386,00
Analista RH	R\$ 240,00	R\$ 333,30	R\$ 249,90	R\$ 219,00	R\$ 286,00	R\$ 728,00	R\$ 386,00
Assistente RH	R\$ 200,29	R\$ 278,15	R\$ 208,55	R\$ 182,76	R\$ 286,00	R\$ 728,00	R\$ 386,00
TOTAL	R\$ 8.634,87	R\$ 11.991,65	R\$ 8.991,04	R\$ 7.879,31	R\$ 5.011,06	R\$ 20.776,00	R\$ 14.282,00

Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba contará com empresa terceirizada para garantir o controle de acesso, segurança patrimonial e apoio operacional em regime ininterrupto: Porteiro Diurno (12x36h) – 01 profissional; Porteiro Noturno (12x36h) – 02 profissionais; Porteiro Diurno (horista ou administrativo) – 01 profissional adicional; Vigilante Diurno (12x36h) – 02 profissionais; Vigilante Noturno (12x36h) – 02 profissionais.

A escala de trabalho 12x36h garante cobertura contínua nos turnos diurno e noturno, assegurando o funcionamento integral do hospital nos períodos de atendimento regular e de plantão emergencial.

ANEXO IV - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS - RH (PARTE II)								
CARGO	Plano Odontológico	Plano de Saúde	Seguro de Vida	Auxílio Creche	Aviso Prévio 1/12	40% Multa FGTS	Risco Jurídico	Valor Total
Coordenador Médico Veterinário RT								R\$ 8.000,00
Diretor Clínico								R\$ 4.000,00
Administrador								R\$ 8.000,00
Coordenador RH								R\$ 5.500,00
Médico Veterinário Clínico e Especialista								R\$ 72.000,00
Médico Veterinário Plantonista								R\$ 24.000,00
Aprimorando								R\$ 15.000,00
Auxiliar Veterinário Plantonista Diurno	R\$ 80,00	R\$ 67,60	R\$ 9,00		R\$ 134,07	R\$ 360,52	R\$ 2.027,94	R\$ 24.628,26
Auxiliar Veterinário Plantonista Noturno	R\$ 80,00	R\$ 67,60	R\$ 9,00		R\$ 210,86	R\$ 567,01	R\$ 3.189,40	R\$ 36.560,99
Auxiliar Veterinário	R\$ 120,00	R\$ 101,40	R\$ 13,50		R\$ 201,10	R\$ 540,79	R\$ 3.041,92	R\$ 39.360,49
Recepcionista	R\$ 60,00	R\$ 50,70	R\$ 6,75		R\$ 88,09	R\$ 236,89	R\$ 1.332,53	R\$ 17.453,85
Recepcionista Noturno	R\$ 40,00	R\$ 33,80	R\$ 4,50		R\$ 92,37	R\$ 248,38	R\$ 1.397,13	R\$ 16.349,50
Auxiliar Administrativo	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25	R\$ 357,53	R\$ 31,47	R\$ 84,61	R\$ 475,96	R\$ 6.638,21
Auxiliar de Limpeza Diurno - 44 horas	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25		R\$ 25,13	R\$ 67,58	R\$ 380,13	R\$ 5.297,16
Auxiliar de Limpeza Diurno	R\$ 120,00	R\$ 101,40	R\$ 13,50	R\$ 1.787,65	R\$ 150,78	R\$ 405,47	R\$ 2.280,78	R\$ 31.078,19
Auxiliar de Limpeza Noturno	R\$ 80,00	R\$ 67,60	R\$ 9,00		R\$ 158,10	R\$ 425,13	R\$ 2.391,36	R\$ 28.145,97
Técnico em Radiologia	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25		R\$ 45,50	R\$ 122,35	R\$ 688,24	R\$ 8.350,65
Técnico em Laboratório	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25		R\$ 33,93	R\$ 91,23	R\$ 513,17	R\$ 6.425,43
Auxiliar Geral	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25		R\$ 25,70	R\$ 69,12	R\$ 388,79	R\$ 5.248,96
Almoxarife	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25		R\$ 21,85	R\$ 58,74	R\$ 330,44	R\$ 4.674,62
Analista RH	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25		R\$ 35,70	R\$ 96,00	R\$ 540,00	R\$ 6.987,05
Assistente RH	R\$ 20,00	R\$ 16,90	R\$ 2,25		R\$ 29,79	R\$ 80,12	R\$ 450,65	R\$ 6.069,06
TOTAL	R\$ 740,00	R\$ 625,30	R\$ 83,25	R\$ 2.145,18	R\$ 1.284,44	R\$ 3.453,94	R\$ 19.428,44	R\$ 379.768,39

Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba contará com empresa terceirizada para garantir o controle de acesso, segurança patrimonial e apoio operacional em regime ininterrupto: Porteiro Diurno (12x36h) – 01 profissional; Porteiro Noturno (12x36h) – 02 profissionais; Porteiro Diurno (horista ou administrativo) – 01 profissional adicional; Vigilante Diurno (12x36h) – 02 profissionais; Vigilante Noturno (12x36h) – 02 profissionais.

A escala de trabalho 12x36h garante cobertura contínua nos turnos diurno e noturno, assegurando o funcionamento integral do hospital nos períodos de atendimento regular e de plantão emergencial.

10. Conclusão

A ANCLIVEPA-SP objetiva a prestação de serviços de atendimento aos animais de cidadãos do município de Sorocaba, com a gestão do hospital público veterinário, garantindo que por meio da assistência aos animais, medidas preventivas e de conscientização possam ser transmitidas, alinhando-se, ademais, às ações de vigilância epidemiológica e de medicina veterinária do coletivo, como verdadeiro exercício de cidadania que beneficia os animais, o ambiente e a sociedade. Esta política pública de colaboração entre organização da sociedade civil (ANCLIVEPA-SP) e poder público (Prefeitura de Sorocaba) é fundamentada pelo Marco Regulatório do Terceiro Setor – MROSC, consubstanciado na Lei Federal n. 13.019/2014.

Cauê Pereira Toscano

Diretor Presidente

**ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE CLÍNICOS VETERINÁRIOS DE PEQUENOS
ANIMAIS – SÃO PAULO (ANCLIVEPA-SP)**

ANCLIVEPA-SP